

吉林省旅游执法监察总队发布冬季短线旅游消费警示

“新年游”小心低价团消费陷阱

随着各地旅游市场的快速发展,近期,12301全国旅游投诉举报平台接到不少游客的咨询和举报,反映一些户外俱乐部、驴友俱乐部、自驾游俱乐部、保健品销售企业、户外论坛、协会等群体,通过论坛、微信、QQ群等方式,打着AA制、非营利的幌子,用超低价甚至免费旅游等噱头吸引消费者外出旅游,并通过购物店回佣和自费项目返利来获取不正当利益的现象逐渐增多。而由于“群”这种自然组织不具备经营旅游业务的资质和相关经营许可,在操作旅游业务时专业能力不足,风险防范能力差,又逃避相关部门的监管,不仅扰乱正常的旅游市场秩序,也带来一定的安全风险。针对近期游客投诉、举报比较突出的问题,吉林省旅游执法监察总队向广大游客发布消费警示。

一、选择正规旅行社出行,拒绝个人或无资质单位提供的旅游服务

(一)户外微信、QQ群涉嫌非法经营旅行社业务

《旅游法》第二十八条规定,旅行社招徕、组织、接待旅游者,为其提供旅游服务,应当取得旅游主管部门的许可,依法办理工商登记;第四十八条规定,通过网络经营旅行社业务的,应当依法取得旅行社业务经营许可。户外俱乐部、驴友俱乐部、自驾游俱乐部、户外论坛、协会等组织通过社交网络媒体组织旅游活动,涉嫌未

经许可经营旅行社业务,违反了相关法律法规。

(二)不签合同容易引发纠纷

旅行社接待游客出行必须签订合同,对旅游行程进行详实约定,旅游合同是判断纠纷违约方及违约责任程度的主要依据。但户外俱乐部、户外论坛等组织活动往往不签订合同,一旦发生纠纷难以判断违约方责任。

(三)游客人身、财产安全得不到保障

根据国家法律法规规定,旅行社经营旅游业务须缴纳旅游服务质量保证金、旅行社责任保险,分别用于游客权益损害赔偿、垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助费用和游客的损失赔偿。户外俱乐部、驴友俱乐部、自驾游俱乐部、户外论坛、协会等因未取得旅行社业务许可,因此无法纳入旅游保障机制范围,各级旅游投诉处理机构对市民与户外俱乐部、协会户外论坛等组织之间的纠纷无法受理。

二、警惕超低价旅行团中包含的陷阱

会以合同约定为由推卸责任。

陷阱三:强迫购物,“宰”你没商量

低价组团出游,靠什么赚回利润?只有靠诱导游客大量购物。有些导游甚至会强迫游客购物,游客消费没有达到预期的话,还会有“甩团”、“甩客”等恶劣情况发生。有些景区购物点,假货横飞,漫天要价,在导游介绍的所谓“指定销售场所”、“质量信得过店”购物,往往是“宰”你没商量。

陷阱四:食宿标准大打折扣

降低行程食宿标准,也是低价团赚回成本的手段之一。合同上虽有约定食宿标准,但行程中常常找各种理由变更,标准大打折扣,而且又会以“行程中事项以导游安排为准”或“一切解释权归旅行社所有”为由,推卸责任。

吉林省旅游执法监察总队提醒:“天

上不会掉馅饼!”消费者在出游时,首先,要选择正规旅行社出行。不要轻信户外、驴友微信或QQ群。参团时注意查看工商部门颁发的《营业执照》和旅游管理部门颁发的《旅行社业务经营许可证》、《旅行社分社备案登记证明》、《旅行社服务网点备案登记证明》。其次,一定要与旅行社签订旅游合同,在合同中明确线路、行程、景点、交通和食宿安排及标准、购物次数及停留时间、转团、拼团、双方的权利义务、违约责任等基本内容。如想参加另行付费项目或购物,必须与旅行社签订补充协议。再次,要对旅行社报价理性分析,是否在合理范围内,切记不要贪图低价,忽略质量。最后,保留好合同,索取正规发票,以便维权时提供证据,维护自身合法权益。

三、文明旅游、理性维权

重当地的风俗习惯,杜绝不文明行为,维护自身形象、营造文明、和谐的旅游环境。

如在旅游过程中发生旅游服务质量问题或旅游纠纷时,旅游者应避免采取过激行为,人为扩大事态或纠纷,致使旅

游活动不能顺利进行。发生纠纷时,应当采取适当措施防止损失的扩大。行程结束后,及时向消费者协会或旅游质监执法机构投诉,依法维护自己的权益。全国统一旅游投诉举报电话:12301。

/记者 孙莹报道

新《吉林省安全生产条例》出台

12月28日上午10时,在省政府政务大厅新闻发布厅召开新《吉林省安全生产条例》出台新闻发布会,邀请到省安监局副局长丁喜忠详细介绍新《条例》的有关情况,出席发布会的还有省安监局安全总监刘汉杰,省人大常委会法工委法规一处处长徐三丹,他们一并回答了记者提问。

《条例》共6章61条,近1万字,主要是对安全生产工作的方针和原则、生产经营单位的安全生产保障、安全生产的监督管理、生产安全事故的应急救援与调查处理等作出了明确规定。

主要有十个方面的特点:

一是明确将安全生产“三个必须”的要求写入法规条文。规定安全生产工作要坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则。

二是明确界定了安全生产监管职责。

三是明确了安全生产“一岗双责”法律地位。

四是明确了安全监管薄弱领域的监管机构及人员配置要求。

五是明确将安全生产“双重机制”建设等重点任务写入法规。

六是明确了物业单位承担的安全生产管理职责。

七是明确了生产经营场所应当遵守13项具体规定。

八是明确对重点高风险作业安全作出具体规定。

九是明确了建设项目安全距离要求。

十是明确了强制实施安全生产责任保险制度。规定在矿山等8个高危行业领域强制推行安全生产责任保险制度。

《条例》将于明年3月1日正式实施。

/记者 周博 报道

我省三家景区获“中国森林氧吧”称号

近日,吉林珲峰岭省级自然保护区、吉林省敦化市老白山原始生态景区、吉林大石头亚光湖国家湿地公园荣获“中国森林氧吧”称号。

在12月20日举行的首届中国绿色时报年度峰会暨2017中国森林氧吧论坛上,第三批“中国森林氧吧”榜单正式发布,共31个森林生态旅游地上榜。

吉林珲峰岭省级自然保护区以“千年红豆杉富氧长廊”闻名。保护区位于我省和龙市与安图县境内,由吉林省和龙林业局管理,主要保护国家一级珍稀濒危野生植物“东北红豆杉”。保护区森林覆盖率98%,负氧离子含量每立方厘米高达26081个,是真正的“天然氧吧”。40余万株野生东北红豆杉生长在这里,形成一个巨大的红豆杉群落,其中树龄在千年以上的20多株,树龄最大的一株已经有2800年历史,胸径185厘米,堪称“树王”。保护区内群峰耸立,奇花异草、怪石嶙峋,有枫叶谷、红豆杉富氧舱、一线天、虎头岩、金蟾石等奇特景观。徜徉在茂密的千年红豆杉林之中,呼吸洁净清新的空气,感悟着千年红豆杉栉风沐雨的传奇岁月,仿佛掀开一本厚重的森林巨著。

敦化市老白山原始生态景区位于吉林省敦化市黄泥河林业局,森林覆盖率达95.6%,旅游季节空气负离子含量每立方厘米超过18000个。主峰老白山海拔1696.2米,是东北亚第三高峰,其山顶积

雪时间长,白色岩石裸露,故称老白山。老白山山地植被垂直带谱明显,从山麓到山顶,形成了由温带到寒带的4个景观带,红松阔叶混交林带、鱼鳞松云杉暗针叶林带、岳桦矮曲林带、偃松矮林和亚高山草甸带层次分明。珠尔多河、海浪河、拉林河3条河流发源于老白山主峰之巅,水流穿梭草甸林间,形成一个个优美的水帘洞石瀑。景区森林生态系统完整,生物性多样丰富,湿地类型独特,植被垂直带显著。奔腾的溪流、飞流的石瀑、一望无际的林海、山顶灿烂的花海与神秘的海沟构成老白山独具神奇秀美的自然景观。冬日的老白山,是北国大地的水墨画,山峰、石瀑、森林、大地都覆盖着白雪,茫茫林海银装素裹,北风吹来,万树银花,洁白的雪浪此起彼伏,被誉为“最亮冰雪美景”。

吉林大石头亚光湖国家湿地公园地处长白山北麓沙河支流二道河上游,是长白山低山丘陵湿地中的代表。大石头亚光湖湿地的成因是牡丹江流域历史上曾多次出现火山沿牡丹江裂隙喷发,喷发出的岩浆冷却后形成广阔的不透水层,其上流水不畅就逐渐形成了沼泽湿地。丰饶的土壤和密布的水系孕育了亚光湖湿地五彩斑斓的生命形态,园内地貌复杂多变,河流水量充沛,湖泡水质清澈,植被类型丰富,景观上集山川、森林、湖泊、丘陵、湿地、草原之大



吉林老白山原始生态风景区的雪村

全。

“中国森林氧吧”遴选活动自2015年发起,已经成为一个被社会广泛认可的森林旅游优质品牌。“中国森林氧吧”的遴选标准主要考虑空气负离子浓度、空气颗粒物含量、空气细菌含量3大指标。获评“中国森林氧吧”的单位主要是森林植被密集、空气负离子浓度高、空气洁净清新的森林公园、自然保护区、

湿地公园和风景名胜区等森林旅游胜地。

至此,已有115家森林生态优胜之地入选“中国森林氧吧”榜单,它们皆是森林茂密、生态优美之地,是森林游憩、度假、野营、疗养、保健、娱乐、运动、养生、养老等康养活动的首选之地。

/魏静 记者 韩玉红 报道 照片由黄泥河林业局党委工作部提供