

省公安厅召开新闻发布会,介绍吉林“互联网 + 公安”综合服务平台新功能上线的有关情况

“互联网+公安”优化10项新功能

12月28日上午10时,在省政务大厅新闻发布厅召开新闻发布会,吉林省公安厅党委委员、副厅长刘福军详细介绍吉林“互联网+公安”综合服务平台新功能上线的有关情况,出席发布会的还有吉林省公安厅户政总队政委林莉、吉林省公安厅科技通信处处长任晓奇、吉林省公安厅出入境管理局政委何鹏、吉林省公安厅交警总队副总队长张忠诚、吉林省公安厅互联网+公安工作处处长杨国文、吉林省公安厅消防总队防火监督部副部长杨峻岭,他们一并回答了记者提问。

去年以来,吉林省公安厅党委把吉林“互联网+公安”综合服务平台建设作为优化服务、促进发展、惠及民生的重大改革举措优化推进,努力打造吉林公安便民服务的知名品牌。平台上线运行近两年的时间里,持续创新平台功能,拓展服务领域。今年上半年,省公安厅召开新闻发布会向社会推介了10项新功能,取得良好的应用效果和社会反响。下半年,主要在功能优化上下功夫,在精细化管理上抓落实,在平台创新上求突破。一方面,对平台服务事项进行再梳理,细化了348项办事指南,优化了75项操作流程,下线了2项按政策规定已撤销的审批事项。另一方面,在全国率先成立了省市两级平台管理专职机构,狠抓网上服务管理,制定完善了一系列平台管理制度规范,推进线上线下工作无缝对接。

一、打造寻人寻亲升级版,回家的路不再远

寻找走失亲人是群众痛点、社会焦点、工作难点,吉林“互联网+公安”综合服务平台“寻人寻亲”功能自2016年末开通以来,共发布走失人口信息142人,帮助108名群众与家人团聚,得到社会各界一致认可和广泛好评。为更好地发挥寻人寻亲功能作用,此次在原有功能基础上进行四项升级。自主发布更迅速,在原有民警发

布的基础上,增加群众发布、民警审核的发布方式。建库比对更全面,在平台建立了走失人员数据库,将公安机关掌握的走失人员信息、群众掌握的走失人员信息、群众发现的疑似走失人员信息汇总到一个数据库,数据自动比对。核实身份更准确,引入“人像比对技术”快速检索确认身份,有效避免了肉眼观察的不准确性,提升身

份核对速度和准确率。备案防范更及时,群众家里如果有痴呆老人、智障儿童等易走失人员,可以提前在平台备案,一旦发生走失情况,直接在平台一键转接,快速发布到失踪人口信息中,抓住最佳寻找时机。通过打造公安主导、群众参与的“寻人寻亲”升级版,更精准、更快捷地帮助失踪人员回归家庭。

七、车辆管家服务全家,一站办理更省心

此次升级,我们在平台网页版、手机客户端新增了“车辆管家”功能,实名注册用户可通过填写车主姓名、车牌号、发动机号后四位等信息完成机动车绑定,绑定后即可实现一站式交通违法查询、网上开处罚单、违法缴费等功能。过去,每次使用交通违法查询、缴费功能都需要进入不同功能中重复输入车辆信息,步骤较为繁琐。在“车辆管

家”功能中绑定车辆后,对于交通违法行为可实现自动提醒,无需手动查询,违法缴费时会自动填写车辆信息。根据当前私家车数量不断增加的实际,该功能最多可支持每个用户绑定三辆机动车信息,输入正确信息后即可完成绑定。针对家中拥有多台车辆的用户,可在车辆管理中绑定家中所有机动车,统一查看处理家庭车辆违法情况,更加的方便直观。

二、出租房屋登记再升级,双方申报更便捷

平台“我的出租屋”功能开通以来,全省公安机关共受理并核查群众登记出租房屋信息7万余条,通过网上受理、线下走访的方式,实现了房主足不出户就能完成出租房屋申报登记,同时也有效破解出租房屋管控难题。此次在原有的房主

申报基础上,新增租客登记功能,使承租人也可以通过互联网自主登记租房信息,公安机关主动上门核对、入户核实,及时登记承租人的居住时间,为下一步承租人办理居住证提供便利。真正实现了房屋、房主、承租人三方信息全部上网、相互印证,

打造了“外网登记、内网推送、民警核查”的工作新模式,最大限度地为房主和租房群众提供便利。下一步,我们还将主动加强与住建等部门沟通协调,最大限度争取信息数据支持,力争通过平台解决更多百姓在房屋租赁方面的顾虑和难题。

三、户政费用网上付,在线办理不跑腿

过去,群众通过平台全流程办理户政业务时,需由EMS人工代收办理费用,很多用户在办理时有所顾虑。为进一步方便群众在线办理户政业务,此次针对申报户口

簿、户口迁移证、户口准迁证遗失补发等三项全流程应用需求较大的业务,省公安厅开通了网上支付功能,群众可通过银联、微信、支付宝等方式在线支付,进一步畅通了户政

业务全流程办理渠道。同时,对于必须到现场办理的身份证业务,省公安厅开通了现场扫码缴费的功能,有效解决了群众没带零钱、排队缴费等候的烦恼。

八、消防业务在线申报,打通服务快车道

为进一步方便群众办理消防行政许可、消防备案抽查等消防业务,实现“一次性”办结。此次在原有公示功能的基础上,平台开通了消防业务预审预约功能。群众可以通过平台在线向所在辖区消防机构提交审批材料,并预约受理时间,各级公安消防机构窗口受理人员每日实时对上报材料完整性进行审核,对材料不齐而需要补正的一次性告知;对材料齐全的项目,

通知群众按照预约时间进行申报。同时,对于群众需要在“双休日”进行业务办理的诉求,各级公安消防机构能够实现提前了解、提前沟通,有效安排警力全面做好“线下”审批办理服务准备工作。此外,平台还新增了“社会消防技术服务机构名录”查询功能,权威发布全省具有资质的社会消防技术服务机构名称、地址、法定代表人、资质等级、消防技术服务业务范围等信息。

四、出入境自助服务厅,全年无休不打烊

近年来,我省居民赴境外旅游人数逐年增多,群众对办理出入境证件的便捷性和实效性提出更高要求。为使“一场说走就走的旅行”成为现实,省公安厅出入境管理部门在平台推出出入境证件网上预约、港澳二次签注全流程办理的基础

上,提出了出入境服务24小时“不打烊”目标,积极推进出入境24小时自助服务大厅建设。目前,长春5个城区分局、四平市公安局、通化市公安局、公主岭市公安局均建成出入境24小时自助服务大厅,并已投入使用。出入境24小时自助服务

大厅内主要包括港澳旅游二次签注自助申请一体机,普通护照、卡式往来港澳通行证、卡式大陆居民往来台湾通行证自助发证机两类设备,群众可在任何时段完成卡式往来港澳通行证旅游签注单独申请、缴费、制作以及出入境证件的领取。

九、开通平台微信订阅号,资讯发布更权威

为方便群众更好地地了解吉林“互联网+公安”综合服务平台,全方位解读平台功能特点及操作流程,使群众充分享受到平台带来的便利和实惠,省公安厅开通了“吉林公安互联网”微信订阅号。该订阅号以图文、视频等形式,

详细解读平台功能,生动演示操作流程,让群众一看就懂、一学就会。同时权威发布全省公安机关网上服务最新政策和举措,以及互联网+政务服务领域的一些新技术、新应用、新模式,把最新的便民资讯第一时间送到群众手中。

五、边境旅游网上预审,申报省时又省力

为提升边境旅游产品品质,促进我省边境旅游行业发展,省公安厅出入境管理部门在2013年推出“面见后置”办证模式,即边境旅游组团社专办员到公安出入境服务大厅报送游客基本信息后,由公安出

入境管理部门为游客制作边境旅游类出入境通行证,游客到达边境地区后直接到大厅领取证件并采集现场人像,出境旅游。此次我们在“互联网+公安”平台开发了边境旅游类出入境通行证申请信息预采集模

块,边境旅游组团社专办员通过互联网即可报送游客基本信息,真正做到了“让数据多跑路、群众少跑腿”,有效降低了边境旅游组团社的经营成本,节约了人力资源,提高了工作效率。

十、扫码直达办事项目,查找业务更容易

目前,吉林“互联网+公安”综合服务平台办事中心涵盖了10余个警种348项审批业务。过去,受制于手机屏幕显示的限制,通过微信公众号查找具体办事项目耗时较长,针对这一问题,省公安厅对平台办事中心项目按警种业务分成13类,每类生成一个二维码,群众只需通过扫描所需办理事项类别的二维码,即可直接进入该类别事项列表,选择

自己具体想办理的业务,操作更简单、更省时、更便捷。

下一步,全省公安机关将继续深化平台建设,规范平台管理,创新平台功能,为吉林百姓提供更多优质高效便捷的公安网上服务,努力把吉林“互联网+公安”综合服务平台打造成为全国公安机关的独特坐标和吉林公安的精神标尺。

/ 记者 周博 报道

六、轻量应用小程序,事项查询更快捷

为了进一步提升精细化便民服务水平,提高平台服务场景多样化水平,吉林“互联网+公安”综合服务平台结合微信小程序技术优势和特点,建设

开发了出入境证照办理进度查询、疑似电信诈骗号码查证、网办事项办理进度查询、机动车违法查询、驾驶证记分查询共五项便捷查询小程序。这些新

应用不需要下载安装,不占用手机资源,同时又能实现手机客户端的效果和功能,以轻量级的应用,满足不同群众的个性化需求。