据黑龙

江省皮草行

业流通协会

的孙广才秘 书长介绍,

随着皮草销 售旺季的到

来,来到协

会投诉皮草

质量的案件

也直线上

升。孙广才

秘书长从-

些投诉的事

件中总结出

了扰乱.皮草

市场误导消

费者的乱

工厂价直销、季节性流动销售

专家揭秘皮草行业之乱象

工厂价大促销、"皮草大衣全场 1 折"、"貂皮外套清仓只售 2000 元,更有甚者皮草"推车"走县入镇的现象比比皆是,入冬以来皮草又迎来了销售旺季,一些皮草商家打着"工厂店工厂价"的名号,和"送货上门"的销售的做法吸引了不少消费者。皮草销售乱象让消费者雾里看花,为了让消费者买到满意放心的皮草,黑龙江省皮草行业流通协会的孙广才秘书长提醒消费者,购买皮草之前多了解一些皮草常识,一定要选择有信誉有售后服务的皮草专卖店才能保证购买到放心皮草。

价格误导: 工厂价销售只是个误导卖点

市民程先生日前发现一则广告,称皮草展"工厂店"销售皮草大衣全场 1 折,买贵了还能买一赔三。动了心的程先生赶到展会现场,却发现根本不是什么全场 1 折,只有几件是 1 折的。随后他当场花 1 万多元买了一件貂皮大衣,

没想到后来在本市一家皮草专卖店中看到同样的大衣售价却比展会上便宜4000元。记者昨天走访本市部分商场看到,大部分皮草服装都在打折销售,有的折扣较低。的确有一些皮草服装商家,搞虚假宣传误导消费者。黑龙江省皮草行

业流通协会的孙秘书长告诉记者, 在哈尔滨市本地销售的皮草根本 就不存在"工厂价","工厂价"其实 是一个伪概念完全是一个卖点炒

孙秘书长还说市场上不排除 有商家因库存较多,以成本价或低 于成本价销售貂皮大衣,但成本近万元的貂皮大衣只卖 2000 元是不可能的。以带帽身长 80cm 中衣款貂皮衣为例,根据皮质成色不同,其进口皮加工的貂皮衣成本应在8000 元到 10000 元之间,品质好的则要几万元。

品质问题:购买小作坊加工厂的皮草服装需谨慎

黑龙江省皮草行业流通协会 的孙秘书长介绍说, 在消费者眼 中皮草的价格有些雾里看花:同 样都是皮草,有的要几万元,有的 就只要几千元。其实,选用不同品 质皮草原料加工的貂皮衣其价格 就不同。中国是全球皮草加工制 造大国,众多皮草生产厂家因消 费者群体定位不同、生产能力不 同等因素的影响,采用的皮草原 料材质也各不相同。比如选用国 产激素貂皮加工服装, 因激素貂 皮的质量差价格低, 所以制作的 貂皮衣质量很差,价格当然便宜 很多,这些都是普通消费者用肉 眼很难分辨的。

消费者要明白貂皮衣销售价格的构成有很多因素:首先,每件服装所用皮张质量不一样,其销售价格就不一样,选用质量等级高的皮张的皮草服装价格就高,质量等级差价格就低;其次,每件皮草服装的用皮数量不一样,价格也就不一样,选用同等质量的皮张数量多的皮草服装价格就比用皮数量少

的价格高;再有,制作皮草服装的工艺不一样,加工成本也不一样,例如"串刀"工艺加工制作就比整只做成本高;最后,皮草服装成本还包括其它费用如利息、工资、运输、店铺租金等。所以不要相信所谓的"工厂价"就便宜的说法,因为不管是国际市场上流行的"贴牌",还是工厂直销,都是有成本的,所以消费者在选购皮草服装时要了解一些基本的皮草知识才能选购一件物有所值的皮草。

另外,如果皮草服装选用的皮 张原料是不环保的鞣制印染工厂 加工的,皮草服装可能残留甲醛、 重金属等问题,这样的皮草服装对 身体会有一定程度的伤害。

盗用品牌店名问题:省内一些 地市县的皮草零售店盗用知名品 牌点名非常严重,以分店的名义误 导消费,这种不诚信的皮草零售店 必然会存在服装质量等问题,建议 消费者可以拨打协会服务电话或 知名品牌零售店的热线电话确认 一下是否是他们的分店。



如何挑选:消费者怎样挑选皮草

识别讲口质量好 的皮草服装:选用进口 质量好的水貂皮服装 内里都有皮张等级的 标识,如选用美国皮制 作的服装,如果是短毛 顶级黑貂,水貂服装内 衬上会有宝嘉美的皮 张标识,一级的会有嘉 美的标识,其它等级彩 貂会有美国传奇的标 识、一级的会有传奇的 标识;如果是丹麦貂皮 制作的服装,选用最好 貂皮制作的服装内衬 会有紫色标识、精选级 的是白金标识、精选-级的会是酒红色标识 以及一级皮会是象牙 白的标识;如芬兰水貂

皮制作的服装内衬会 有世家皇冠级标识、世 家精选级、世家一级; 如加拿大顶级短毛黑 貂皮制作的服装内衬 会有北美黑的标识,精 选一级的短毛黑貂会 有北美银牌标识,其它 顶级彩貂会有北美金 牌标识、精选一级会有 北美银牌标识; 所以, 消费者在购买水貂服 装时要先看看你选购 的服装内衬上有没有 皮张标识, 如果没有, 大多数是质量一般的 貂皮或等外以及残次 皮等制作的皮草服装, 这是识别讲口貂皮服 装质量的第一步。

识别做工好的服装:整 件皮草服装所用毛皮张的 等级质量要一样,针毛长 短要一样,底绒厚薄要一样,针毛颜色要一样,底绒 颜色要一样,针毛有弹性 有光泽,尺码要一样,公皮 和母皮要标明, 服装不能 流针(掉针貂毛绒现象)、 不能有破洞、不能有秃版 (露皮板现象)、不能掉色、 不能有线头、不能留有针 钉等铁器尖物,不能有异 味,不能有甲醛残留,前后 腿毛要去净,边肷后档皮 要去净,皮张不能回水伸 拉过大(容易在清洗时皮 板缩小,衣服变形),要有 商标、生产产地、生产厂 家、要有售后服务等等。

(

劣质皮草服装的简单 鉴别方法:A.价格判断,价 格太低有可能是用进口等 外残皮、等外皮、国产激素 皮加工的服装,或二手旧 货翻新、典当旧货服装以 及断码特价服装, 所以价 格低的皮草服装要小心选 择, 要多比较避免低价陷 阱的诱惑,尽量去有售后 服务的有信誉的皮草零售 店选购为好。B.质量上判断 (皮张质量和加工工艺水 平),毛针凌乱、没有光泽 度、毛针长短不齐、大身的 皮张宽窄不齐、绒毛发粘 不灵活(可能是非季节皮、 国产激素皮)、用手滑膜有 掉针现象、进口皮张做的 服装衬里没有皮张质量标 签、前后腿毛没去净边肷后 档毛没去净(为了节省用皮 数量,服装毛面有旋毛现 象)、颜色不一致、有异味 (鞣制工艺不过关)、皮板硬 或有响声 (质量有问题)等 现象都存在着皮张质量有 问题和加工技术水平低的 问题,所以,当发现以上这 些问题时要小心选购,以免 上当受骗,避免所购买的服 装属于质次工艺粗糙的产 品。C.售后服务,皮草属于 高档必需品,没有售后服务 的保障会产生一系列问题, 如清洗时衣服皮张缩水导 致变形、扣子更换、内里更 换、开线修补等都会遇到问 题,容易产生纠纷或投诉无 门维权困难。

品质保证:售后服务是皮草零售店的标配

孙秘书长说,随着皮草行业 规模的不断扩大,随之而来的一 系列问题也日益突出。大部分的 皮草零售企业将重点放在了营 销上,而忽视了更为重要的售后 服务问题。皮草的价格动辄几千 上万,毕竟属于奢侈品,一件名贵的皮草服饰在日常的使用、存放过程中,难免遇到一些剐蹭、破损的情况。那么,如果没有一个完善的售后服务保障,这些衣服也就只能束之高阁甚或只能

扔掉,无法再发挥其价值了。

孙秘书长还介绍说,那些 "季节性流动"的皮草销售商是 无法提供售后服务的,一个信誉 有保证的皮草经销商,售后服务 是最基本的标配。孙秘书长说, 以上介绍了那么多鉴别皮草方法,有的很专业,普通的消费者如果一时间很难掌握,也可以到有专业售后的皮草专卖店来选购。孙会长介绍说,黑龙江是全国皮草,乃至世界皮草的集散

地,建议消费者在决定购买前,了解一下皮草知识,多看看,多比较,所以,建议最好去有诚信的有售后服务的皮草零售店选购,避免购买后产生质量纠纷导致维权困难。/新晚报