

科学就医 您务必掌握这些知识

随着老龄化社会的来临,人们关心的衣食住行逐渐向“医食住行”转变。医疗是民生大事,如何科学、合理以及有效就医已经成为个人、家庭及其全社会最关心的问题之一。

疾病很多种,医院很复杂,专家有专长。糊涂就医,伤不起的不仅是时间、交通和金钱,更是心灵。如何成为明明白白的看病人,了解一些就医的学问非常重要。



通过正规渠道提前了解医院、科室和医生相关信息,根据自身情况有针对性地选择就医



大型医院就医应尽量通过电话、网络、手机客户端等方式预约挂号;如需要紧急医疗救助可拨打 120 急救电话;咨询医疗卫生信息可拨打 12320 公共卫生热线

2009 年,卫生部发布第 95 号文件,明令规定公立医院中的所有三级医院都要开展预约诊疗服务,并且不得与社会中介机构开展向患者收取费用的预约挂号服务。预约挂号服务模式可以在高峰时合理地分流患者,提高门诊工作效率,节省医患双方的时间,避免了患者集中排队,从而减少院内交叉感染的发生。

各地医院普遍使用的预约方式主要包括现场预约、电话预约、短信预约和网络预约、银医卡自助预约、手机客户端 APP 预约。不同的挂号方式有各自的优缺点,不同特点的患者人群应综合利用各种预约挂号方式,选择适合自己的,以提高预约挂号效率。以北京协和医院为例,患者可根据自身具体情况选择以下五种之一进行预约挂号:医院自助机预约挂号、银行网点自助机挂号、114 电话预约挂号、登录北京市预约挂号统一平台网站、下载协和

携带有效身份证件如身份证、户口本、社保卡等,保证实名就医

“就医实名制”是指病人在医院就诊时用自己的真实姓名登记,并出示二代身份证、户口簿、社保卡能证明自己身份的有效证件进行挂号诊疗的一项制度。该制度要求病人就医时需凭有效身份证件办理相应就诊卡即“建卡”后才能挂号就诊。

建卡时患者真实信息可被同步长期储存于卡内,当接诊医生读卡时发现信息错误、不匹配时,则有权拒绝为其诊疗。此外当地参保患者到定点服务

医院手机客户端 APP。

“120”是我国统一的呼救电话号码,目前已在我国大部分城市和县开通。其服务对象是灾害事故和急危重症患者。拨打 120 是向急救中心呼救最简便快捷的方式。拨打电话时,应切勿惊慌,保持镇静、讲话清晰、简练易懂。要在对方挂断电话以后才能放下话筒,以确保急救人员已获得了急救所需的全部信息。

“12320”全国公共卫生热线是 2005 年底在全国正式启动建立的公共卫生公益电话服务网络,主要功能定位于公共卫生领域的咨询和投诉举报。随着公众健康需求的不断提高,该热线已从公共卫生领域逐步拓展到了医疗卫生全行业,并于 2012 年 3 月,正式更名为“12320”卫生热线。该热线为 24 小时免费咨询热线,是患者寻医问药的好帮手,可为患者提供及时的就医指导以及预约挂号咨询服务,从而引导患者科学有效就医。

就医时需携带既往病历及各项检查资料,主动加强与医护人员沟通,如实陈述自己的病情,积极配合医生诊疗,严格遵从医嘱

病历是有关病人健康情况的文件资料,包括病人本人或他人对病情的主观描述、病人所做的各项客观检查结果、医务人员对病情发生、发展、诊疗过程和转归情况的分析记录以及与之相关的具有法律意义的文书、单据。

病历包括门(急)诊病历和住院病历,是医务人员正确诊断和决定治疗方案不可缺少的重要依据,患者就医时携带完整的既往病历资料有助于医师更快更准确地做出诊断,避免重复检查浪费时间金钱,同时了解用药史、药物过敏史、传染病史后,更利于医师采取相应措施,取得最佳医疗效果。

病人与医生的沟通,是医生了解病人病情的基本手段,也是医生对病人进行诊断和治疗的开始。病人与医生沟通的主要方式就是病人向医生陈述病情。看病时最好由患者本人陈述病情,而病人因特殊情况无法亲自陈述病情时,应当由了解病情的家属代替陈述。在陈述病情时,要尽量如实、准确、全面地讲清与疾病相关的问题,切忌夸大或隐瞒病情。应向医师具体说明疾病发生时间、原发还是继发,有哪些不适,已做过何种检查,采取了何种治疗方法且效果如何,有时还需说明发病期间的相关因素,如饮食、行为、情绪等。要讲清既往病史及有无家族遗传病史,必要时还需向医生提供习惯嗜好,工作或生活环境等方面的情况,女病人可能被问及月经、孕产等情况,均应如实回答。

医嘱是医师在医疗活动中下达的医学指令,由医师详细采集病史,认真进行体格检查和进行必要的影像、实验室检查,及时进行首次病程记录及病历书写,作出初步诊断后下达,医嘱内容包括:护理常规、护理级别、饮食种类、体位、各种检查和治疗、药物名称、剂量和用法。医嘱的下达均考虑到患者的实际病情,具有专属性,不仅是安全用药的前提,更是治疗成功的关键,如对于处方药只有遵照医嘱使用才能达到预期的治疗效果,擅自使用、停用或增减剂量,可能会引起严重后果。/ 北京青年报



上海:
医疗工作者受贿5000元以上将被解聘

《上海市医药购销领域商业贿赂不良记录管理规定》15 日起执行。其中规定:收受商业贿赂价值在5000元及以上,或者2次以上收受商业贿赂的,或者主动索取商业贿赂的,由所在医疗卫生机构给予解聘处理;涉及医师的由卫生计生行政部门给予吊销执业证书的行政处罚。涉嫌犯罪的,移送司法机关追究刑事责任。规定明确,医疗卫生机构工作人员不得利用职务之便,收受不正当利益,不得在医药产品购销中账外或暗中收受医药生产经营企业及其代理人以各种名义、形式给予的现金、礼卡、购物券、物品等;不得到医药生产经营企业及其代理人处报销应当由医疗卫生机构工作人员及其配偶、子女等亲属支付的个人费用;医疗卫生机构工作人员及其配偶、子女等亲属不得接受医药生产经营企业及其代理人邀请出资的吃请、境内(外)旅游、变相旅游、营业性娱乐场所娱乐活动等;不得在医疗活动中收取医药生产经营企业及其代理人临床促销费、开单费、处方费、统方费或其他提成性质的费用等。

对1次列入上海市商业贿赂不良记录和5年内2次及以上列入国家卫生计生委公布的其他省区市商业贿赂不良记录的医药生产经营企业及其代理人,上海市医药产品集中采购管理部门2年内暂停涉事药品采购资格(短缺品种除外),不接受其产品参加集中采购的申请;医疗卫生机构在不良记录名单公布后2年内不得购入其医药产品。/ 新华社

老年人不应陷入“疾病医学模式”

81岁的中国工程院院士俞梦孙15日说,老年人患慢性病是普遍现象,但有时往往陷入以疾病的诊断和治疗为主的“疾病医学模式”,背离了整体观。他建议,在对待疾病问题上,应在整体观框架上,以尊重和顺应生命规律为准则,助其恢复自然能力,返回到与环境和谐的状态。

由中国健康管理协会与中国(海南)改革发展研究院联合主办的首届健康老龄化高峰论坛15日在北京举行。各行业的多位“寿星”专家齐聚,热议健康老龄化。

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林说,随着我国人口老龄化速度加快,全社会对养老健康需求正呈现快速增长。预计到2020年,我国60岁以上老年人口将达2.55亿人,占全国总人口数的17.8%。

会上,95岁人口学家郭沧萍发言说,老年人对待疾病要理性,不能一有病就吃药。现在很多老年人喜欢开药,吃药一大把,甚至比饭还多,却很少关心不同药之间的冲突。

“没病时防病,有了小病防大病,老年人应有‘治未病’的理念。”郭沧萍说,“健康老龄化并不是指没有疾病,而是对大多数老年人来说,维持功能发挥最为重要。我现在还在讲课,每年带博士生,融入社会,参与社会,才能实现真正健康。”/ 新华社