

# 刷脸支付,真的可以有

人脸识别技术在杭实现商用试点,尚属全球首次

两年前的春天,“外星人”马云的笑脸被定格在汉诺威电子展的大屏上,几秒钟之后,屏幕显示支付成功。他用自己的脸,向现场包括德国总理在内的嘉宾演示了支付宝的“刷脸支付”技术。

这两年里,不少人惦记这技术,可始终没见落地。

日前,这一技术终于实现商用。支付宝宣布在杭州万象城内的肯德基 KPRO 餐厅,上线刷脸支付:不用手机,通过刷脸即可支付。这也是刷脸支付在全球范围内的首次商用试点。

也就是说,现在开始,你就能“靠脸吃饭”啦。



## 扫一扫脸 不到10秒就完成支付

日前,杭州万象城肯德基的KPRO餐厅,人气爆棚。门口的三台自助点餐机,看起来与普通的点餐机并没有什么区别,却可以让人“靠脸吃饭”。

记者率先体验了一把:在自助点餐机上选好餐,进入支付页面,选择“支付宝刷脸付”,然后进行人脸识别,大约需要1~2秒,再输入与账号绑定的手机号,确认后即可完成支付。支付过程不到10秒。

如果是首次使用,用户需要先支付宝App上开通此功能。具体的操作是:在支付宝首页搜索框中输入“刷脸”,就会跳出“刷脸支付”选项,点击“立即开通”就可以啦。

“真的很方便,都不用掏手机了。”昨天上午,该功能正式启用后,就有络绎不绝的年轻人前来尝试,直至记者下午三点离开时,依旧不断有人在体验,店内也座无虚席。

不过,也有消费者提出,既然是扫脸支付了,为什么还要输入手机号?输的还是全号?对此,蚂蚁金服生物识别技术负责人陈继东表示,此举是为了提高安全性,他们也在此前做过调研,发现输入全号比输入末四位更方便,“这样就不用花时间想一想末四位是什么了。”

## 为什么“刷脸支付” 时隔两年才商用?

其实,在2015年的汉诺

威电子展后不久,支付宝便率先推出了刷脸登录以及刷脸认证。

蚂蚁金服CTO程立在接受记者采访时表示,刷脸支付是金融级人脸识别的应用,其技术要求包括高安全性:人脸活体检测技术(防止照片伪造、视频等冒充);高准确率:极低误识率下的高识别通过率;高可用性:海量并发人脸比对服务;高实时性:人脸比对结果实时返回(响应时间<100毫秒)。支付宝的人脸识别,除了达到金融级的准确度和安全级别外,还有着极高的稳定性、可靠性和极快的实时响应。

两年来,支付宝的人脸识别技术在安全性、可靠性、用户体验上都得到了大幅提升,已服务数亿用户,并入选了《MIT科技评论》2017年全球十大突破性技术。

而与“刷脸登录”相比,“刷脸支付”难度更大。虽然有一些公司进行过特定场景下的刷脸支付内测,但都未正式对公众开放,也未投入商用,就是因为“刷脸支付”与普通的人脸识别应用场景相比,难度更高,更难实现:一方面,“支付”比“登录”离资金更近,安全性要求更高;另一方面,刷脸支付是在线下公共设备和开放环境下进行,真实场景复杂多变:白天和晚上的光线不同、不同人群面对摄像头的角度和姿势各异,识别难度更高。不像此前行业里多是在特定场景下内测。

## 误识率仅十万分之一 账户被冒用全额赔付

虽然方便,但是很多消费者还是有所顾虑:化妆了还能识别出来吗?照片被盗用了怎么办?安全问题要怎么保障?

程立表示,支付宝能率先推出刷脸支付,一是基于其多年来人脸识别技术的积累(支付宝是最早实现刷脸登录的金融级App);同时其技术团队也为刷脸支付商用做了很多独创的优化。通过软硬件的结合,智能算法与风控体系综合保证金融级准确性和安全性。

支付宝在肯德基KPRO的点餐机上配备了3D红外深度摄像头,在进行人脸识别前,会通过软硬件结合的方法进行活体检测,来判断采集到的人脸是否是照片、视频或者软件模拟生成的,能有效避免各种人脸伪造带来的身份冒用情况。

此外,在进行人脸识别后,还需要输入与账号绑定的手机号进行校验,进一步提高了安全性。同时,支付宝还会通过各种安全风控策略确保账户安全。比如刷脸支付功能需要用户进行开通操作,开通之后才能进行支付,用户也可以随时关闭。

“目前,支付宝刷脸技术的误识率已降至十万分之一,这两年来也遭受过各种真实伪造攻击。这是在实战中打磨出来的核心能力。”程立表示,支付宝之所以敢将该技术商业化,是有足够的

底气的,“而即便出现账户被冒用的极小概率事件,支付宝也会通过保险公司全额赔付。”他强调。

## 刷脸过安检、刷脸检票 这些都可以有

刷脸支付的落地,意味着继现金、银行卡、手机支付之后,又多了一种新的支付方式,消费者有了更多的选择:即便忘带钱包、手机没电,也能进行支付。

此外,这也意味着人机交互进入到一个新的阶段:用户与机器的交互手段从最早的电脑,到手机,到现在可以脱离设备的束缚,靠人本身就能完成。

那么,未来是不是就有了更多的想象空间,比如,出门连手机也不用带,刷脸就能完成购物、检票、安检等?

陈继东表示,这些皆有可能,“在肯德基上线,是‘刷脸支付’迈出实验室的第一步,希望这一技术能早日普及,让更多用户能享受到安全且便利的刷脸服务。”

“从用户隐私上来说,人脸识别和指纹、虹膜相比,属于弱隐私。换句话说,你的脸,早就不是隐私了。”不过即便这样,蚂蚁也还是很关注这个隐私,研发了专利人脸脱密技术来保证刷脸支付的安全性。“但还有很多的技术挑战。”陈继东称。

中科院自动化所生物识别与安全技术研究中心主任李子青表示,刷脸支付的商业应用意味着生物识别技术正在进入一个新的时代。

/钱江晚报

## 诈骗案庭审成 大学新生第一课

19岁的大一新生李传海没想到自己的“开学第一课”竟是在法庭上。刚刚报到的李传海到报告厅后还以为要进行军训动员。看到主席台上方高悬的国徽和庄严的临时法庭,才知道即将旁听人生中第一次庭审。

3日9时许,书记员宣布“全体起立!”,旁听的200名新生应声而起。随着审判长的法槌落下,案件正式开庭审理。河南省登封市人民法院在郑州大学体育学院公开审理一起被告人主要是大学生的诈骗案,作为入校新生的“第一课”。

在法庭调查、举证、质证过程中,18名被告人有人始终低着头,有人忍不住掉眼泪,有人回答问题时过于紧张直打哆嗦。最让李传海动容的是最后的被告自我陈述,“后悔”和“改过自新”是出现频率最高的词。23岁的张新(化名)父亲尚躺在病床上,说到动情处涕泪横流,“我要向正在上学的弟弟妹妹们说一句话,不要想着天上会掉馅饼,不要想着能不劳而获。”

据了解,18名被告人通过网上招聘等方式先后加入郑州源之森科技有限公司担任业务员,以网店建设维护名义捏造大量虚假信息诱使被害人上当受骗,被害人达231人,涉案金额35万多元。

河南省公安厅反电信诈骗中心统计显示:今年前5个月,河南省发生虚假信息诈骗案19502起,其中QQ(聊天软件)诈骗同比上升172%,76.7%的QQ诈骗犯罪嫌疑人年龄介于18-30岁。其中,18%的案件专门针对在校大中专学生,主要类型有兼职刷信誉、网络购物、发放奖学金助学金等。河南省公安厅反电信诈骗中心负责人刘彦东说,目前大学生时刻都在使用网络,但往往只注重享受网络的便捷,却忽视网络环境中的一个陷阱。他提醒大学生要关注媒体和公安机关发布的防骗信息,了解电信网络诈骗的主要类型和手段,增强防骗意识和能力。开庭前,记者随机采访了10名学生,8人表示自己绝不会受骗。庭审结束后,有一半人不再如此肯定。体育教育专业新生李传海告诉记者,网络诈骗层出不穷,很难保证自己不会中圈套。“这堂课上的很及时,即便被骗我也不慌了,赶紧设法离开并报案。”他说。/新华社

## 公共法律服务 要打造三大平台

司法部4日公布《关于推进公共法律服务平台建设的意见》要求,立足“法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务指引和提供”的平台建设功能定位,打造公共法律服务实体、热线和网络三大平台。

意见要求,到2018年底前在全国范围内基本实现村(居)法律顾问全覆盖,到2020年总体形成覆盖城乡、功能完备、便捷高效的公共法律服务网络体系。

/新华社