

多家快递公司明确表示贵重易碎品不揽收并称物品在运送过程中“碎了不赔” 贵重物品快递受损到底该怎么赔

《邮政法》中规定,未保价的邮件丢失、损毁或者内件短少的,按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。因此很多快递企业按照这条标准自行制定了内部契约,如“未保价物品的赔偿额为所付邮费的三倍”等。事实上,这一条款只适用于邮政企业,快递企业运送快件的损失赔偿适用有关民事法律的规定。也就是说,快件出现丢失或损毁时,赔偿额度应不受“所付邮费三倍”的限制。

日前,四川古玩商的一只成交价 12 万元的南宋瓷盘在快递过程中发生破损,因为之前没有做保价,快递公司只赔偿该古玩商 1000 元。那么快递公司如何运送贵重易碎品,出现破损究竟该如何赔偿呢?北京青年报记者调查结果发现,对于贵重易碎品,快递公司纷纷拒绝。即使是保价服务、特安服务,也都把贵重易碎品列为禁止揽收范围之内。律师建议消费者应加强保险意识,对于贵重的物品、艺术品、文物等可采用购买保险方式。

事件 快递古玩受损仅获赔千元

近日,四川古玩爱好者成先生要与顺丰快递打官司,因为他委托顺丰寄出的一件南宋青影双鱼盘,货到后边缘破损,12 万元的买卖泡了汤。对此快递公司表示,成先生之前没有保价,因此最高只能赔偿 1000 元。事情经过是这样的。今年年初,成先生委托顺丰快递将两件物品寄到河南郑州。当快递员上门取件的时候,成先生多次说明该瓷器价格很高,并一再叮嘱快递员要仔细包装,以确保万无一失。发货时成先生还专门拍下了照片,证明瓷器完好无损。然而在半个多月后瓷器抵达目的地时,却被收件人发现边缘破损,买方拒绝签收。成先生称,该瓷器名叫南宋青影双鱼盘,成交价格为 12 万元。就是因为运输过程中破损了,不仅导致这一单古玩买卖算是彻底泡汤,

而且成先生的个人财产也蒙受很大损失。对此,顺丰速运公司理赔工作人员回复称,该公司已邀请专家对该瓷器进行了鉴定,确定为南宋青影真品,但成先生没有保价,根据该公司相关规定,只能赔偿 500 元。据了解,按照快递公司保价费率,成先生需要为 12 万元的古董盘子付 600 元保价费即可,但是成先生却没有为自己宝贝买一份运输“保险”。对此成先生的解释是,以前经常通过快递和藏友买卖古玩,偶尔会保价,这次想到包装只要填充好,不晃动就不会损坏,所以没保价。尽管经过多次沟通,顺丰速运公司表示采用最高赔付标准赔偿 1000 元,但成先生仍然无法接受,并表示实在协商不成,将通过法律途径维护自己的合法利益。

调查 贵重、易碎品快递公司全拒收

一批翡翠珠宝,价值七八万元,快递公司愿意负责寄送吗?以贵重、易碎物品寄件人的身份,北青报记者咨询了顺丰、圆通、优速、韵达等几家快递公司,均遭到客服婉拒,而且有客服人员还表示,“物品在运送过程中,碎了不赔,丢了赔。”

圆通快递:“那个发不了哦,属于易碎物品且价值太大。非易碎物品单票价值超过3万元人民币的,就不能保价了,易碎物品也是不参与保价的。如果您一定要寄,建议去咨询一下中国邮政。”

中国邮政:“这种东西我们寄不了,寄丢了怎么办啊?您还是自己想办法吧。只要箱子外包装是好的,里面的东西断了、折了、碎了,我们都不赔的。”

个案 珠宝商常用快递发货

虽然记者屡次尝试邮寄翡翠珠宝被拒,但是珠宝玉器商人宋先生却透露,自己经常通过顺丰快递翡翠玉石,基本靠谱,还没有出现过破损、丢失等情况。因为业务关系,宋先生经常要将一些翡翠、珠

宝、玉石发往外地,“记得第一次发快递的时候,快递员还要查看一番,但是后来也不查了,一方面他们知道我们是开珠宝店的,另一方面我们把翡翠珠宝用海绵块、泡沫板仔细包好,放进箱子里,外面再用塑料布、胶带封

观点 快递损毁赔偿不受“所付邮费的三倍”限制

全国律师协会会员、北京市京师律师事务所律师王琮玮律师表示,消费者支付快递费,快递公司收取了快递费,双方在法律上已经形成了有效的合同关系。在运输过程中,由于快递公司工作上的失误等原因,物品丢失或者损毁,快递公司应按照合同约定进行赔偿。

在快递运单的背面一般会有《快件运单契约条款》,上面会写有特殊声明,即填写本单前,请务必阅读背书契约条款,消费者的签名意味着已经理解并接受条款内容。未保价快件丢失、损毁或短少,按实际价值赔偿,最高不超过 1000 元每票,贵重物品请务必保价!保价费为保价金额的 3%。各快递公司的保价金额不同,大部分设定为 0.05%—3%,对于未保价物品的赔偿标准最高也不超过 2000 元,绝大多数为“所付邮费的三倍”。

王律师介绍,根据《合同法》第 40 条的规

定,提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的格式条款无效。快递单属于格式合同,如果没有特别的说明或提醒,可以视为对消费者不能具备相应的法律效力,其中免除的约定是无效的。所以对于《快件运单契约条款》的特殊声明也好,赔偿约定也好,一旦免除己方责任、加重对方责任、排除了消费者的主要权利,格式条款无效,应当按照合同约定处理。据了解,快递公司在物流过程中造成消费者所托运的物品损坏或遗失,对此行为进行赔偿是快递公司的重大义务,而消费者索赔则是消费者的主要权利。

托运人将货物交付给作为承运人的物流公司后,物流公司应当按合同的约定将托运人交付的货物安全运送到目的地。根据《合同法》第三百一十一条规定:“承运人对运输过程中货物的毁损、灭失承担损害赔偿责任,但承运人证明货物的毁损、灭失是因不可抗力、



品价值不能超过1万元。不过你可以把东西包在衣服里面,我们帮你一点点寄,不要让别人知道,因为货场寄件堆积如山,一份快件不知道要经过多少人的手,这么贵重的东西,最后是否能安全寄到,谁也说不好。”

北青报记者随即登录上述快递公司官网查询,在禁运物品目录中,包括枪支、弹药、毒品、易燃、易爆、淫秽反动刊物等。而易碎品并没有被明文纳入禁运范畴。其中圆通快递还针对易碎物品包装制定了详细要求,如选定瓦楞纸盒、木制箱子为外包装;物件不能直接放入箱内,必须要在箱底垫上防震材料,并在物件与物件之间、物件与箱子之间垫上防震材料;必须标出易碎品等。

得死死的,快递员一般不会再打开验货了。”不过每次发快递时,宋先生还为自己的快件做了保价,“以前曾经保过 100 万,保费 3000 元,但现在一般再好的东西保一两万元,交给快递公司 30 元保费就可以了。”

货物本身的自然性质或者合理损耗,以及托运人、收货人的过错造成的,不承担损害赔偿责任。”

王律师指出,保价只是快递公司不能完全履行快递合同义务时的一种赔偿方式,相当于消费者和快递公司双方在达成托运合意时约定的一种违约条款。《邮政法》中规定,未保价的邮件丢失、损毁或者内件短少的,按照实际损失赔偿,但最高赔偿额不超过所收取资费的三倍。因此很多快递企业按照这条标准自行制定了内部契约,如“未保价物品的赔偿额为所付邮费的三倍”等。事实上,这一条款只适用于邮政企业,快递企业运送快件的损失赔偿适用于《邮政法》第四十五条第二款,即邮政普遍服务业务范围以外的邮件的损失赔偿,适用有关民事法律的规定。也就是说,快件出现丢失或损毁时,赔偿额度应不受“所付邮费三倍”的限制。

法院提起诉讼。

她还建议消费者应加强保险意识,对于贵重的物品、艺术品、文物等可采用保险方式,使用适合文化企业特点和需要的新型险种和各种保险业务。/北京青年报

通化供电公司 冬培工作成效显著

截至 2 月 8 日,国网通化供电公司冬季大培训工作共开展各项培训 89 期,累计参培人员 3489 人次,全面提高了该公司员工综合素质,推动企业安全健康发展。该公司冬季大培训工作作为年度重点工作,进一步完善培训体系、创新培训方式,多措并举开展形式多样的岗位培训活动,在冬培活动中,不断创新培训方法和思路,逐步形成了“以点连线、连线成面”的系统性、针对性、个性化、差异化的人才培训新格局。/记者 王耀辉 王霄

通化供电公司元宵节前 走进敬老院开展爱心服务

国网通化供电公司走进通化市二道江乡敬老院开展义务服务活动,为老人们检查电力线路、家用电器设备,确保线路无私拉乱接等安全隐患,并检查了用电开关、插座,确保其无漏电、导线绝缘无破损。此次义务服务,共检查用电开关62个,电灯35盏,插座48个,消除安全隐患2处。为了让该院90余位老人用上安全电,纠正老人们的马虎用电行为,确保老人们用电安全。

/记者 王耀辉 李东哲

通化市东昌公安分局 强化公安宣传工作

近年来,在市场经济条件下,人们越来越追求物质利益,功利主义,渐渐抛却了传统道德的约束力,使得治安形势愈发严峻,刑事案件,民事纠纷不断增加。公安宣传工作如何进一步适应形势任务的要求,积极回应人民群众对公安工作提出的新期待,新要求,不断提高人民群众的安全感和满意度,努力构建和谐警民关系是摆在公安机关面前的一项重要课题。为此,发展好公安新闻宣传工作,努力建设一个展示警营良好形象,和队伍强悍战斗力、威慑力的宣传平台。

/于小儒

通化市东昌公安分局特警大队 举办“迎新春”系列文体活动

为丰富警营文化建设活动,充实民警业余生活,营造和谐警营氛围。近日,在寒意还未褪尽的初春,通化市东昌公安分局特警大队举办了“迎新春”系列文体活动。包括乒乓球、篮球、台球、拔河、象棋、跳绳、飞镖等丰富多彩的体育项目。通过开展此次活动,坚持文化育警,不仅激发了队员们团结协作,敢于拼搏的战斗精神,同时也有效缓解了民警工作压力,鼓舞了士气,增强了队伍的凝聚力,战斗力,进一步融洽了队员之间的关系,增进了友谊。/于小儒

提示 快递贵重物品该如何保障权益

王琮玮律师提醒消费者,在邮寄快件的过程中,首先要确定物品的价值,对贵重、易碎的物品尽量选择保价,以免造成重大损失,同时快递公司也应尽到提醒消费者保价的义务。如果遇到贵重物品丢失、破损等问

题,双方可进行协商,协商不成,可先拨打邮政业消费者申诉电话 12305,或者是 12315 消费者投诉中心投诉,通过消协进行调解,倘若消协调解不成,可向对方的行政主管部门进行投诉。此外,还可以申请仲裁或者向