三星电子23日联合第三方公布Note7燃损原因: 电池问题

间三星 为何区别对待中国

韩国时间 1 月 23 日 上午 10 点,三星在首尔正式公布 Note7 事件的调查报告

三星电子无线事业部总裁 DJ Koh 详细介绍了此次调查的过程与结果,现场向 Galaxy Note7 用户、运营商、零售和分销商,以及商 业伙伴诚恳道歉,并对大家的耐心等待与支持表示感谢。三星电子无线事业部总裁 DJ Koh 表示,"从结论上来看,Galaxy Note7 燃损的 原因在于电池。我们为了追求创新与卓越的设计,就 Galaxy Note7 电池设置了规格和标准,而这种电池在设计与制造过程中存在的问 题, 我们未能在 Note7 发布之前发现和证实,对此我们感到非常痛心和抱歉。"

针对该事件,央视财经记者专访了三星副社长、三星电子大中华区产品产略与研发总裁王彤,通过八个问题来探寻 Note7 爆炸门背 后的真相。

最终,Note7爆炸门的原因还是在于电池,同时针对中国为何不在首波召回国家这个问题,王彤的回答是因为三星初期错误的判断 二批生产的 Note7 不存在电池问题,并不是区别对待中国市场,在认识到自己初期判断失误之后,又进行了第二次的召回,为此向中 国用户再次致歉。

全球召回启动时为何没有中国?

央视财经: 三星对 Note7 燃损给出了-个最终的分析结果,但是我还是有这样一个问 题,当时在第一次召回的时候,全球都在这样 的召回范围, 但是中国区选择不召回, 为什么?

三星副社长、三星电子大中华区产品产略 与研发总裁王彤,首先我要对 Note7 发生燃 损给用户带来的不便和安全隐患表示深深的 歉意,对一直信任我们的消费者一如既往支 持并鼓励我们的合作伙伴表示致歉。第一次 的召回,我们认为第一批上市手机是电池的问

的召回,我们没有能完全查明原因,又进行了 第二次的召回,这是更不应该发生的,即此,我 们再次致歉。

央视财经:刚才您是提到了两次召回,还 是同样的一个问题,第一次召回,中国没有在 召回范围,第二次才重新加上的,你们是基于 一个什么样子的原因做出这样的选择?

王彤:简单回顾一下两次的召回,第一次

题,那么中国是第二批上市的国家,我们经过 检测,认为我们采用了其他的电池供应商,测 试结果是没有发生第一次召回的电池的问 题, 所以我们还把它作为了第一次召回的解 决方案。

央视财经:所以当时你们的选择其实是误 判了.对吗?

干彤:可以这么说,那么后面的事实证明, 我们的解决方案是失败了。

三问? 时隔半年,全球召回进展如何?

央视财经: 那目前你们在全球包括中国 召同的讲展已经是什么样子的?

干彤: Note7 全球销售的 Note7 一共是 306万台,到目前为止已经找回了96%,在中

国我们采取了各种退换机的补偿措施, 加快 召回的速度,到目前为止已经达到了99%。

央视财经: 也就是说目前还有 1%没有完 成,你们接下来的计划是什么?

王彤:是,目前我们在中国的全部的售后 网络正在继续加强召回工作,我们不希望有 任何的安全隐患留在用户之中, 我们会做好 更深入细致的工作。

三星对中国消费者的正式道歉,为何迟到?

央视财经: 现在这个事情其实已经过去 很长时间了,将近半年的时间,为什么现在才 向中国消费者正式道歉?

并公之于众,在过去的几个月时间里,我们进 加载包括过充、过放和过载的测试,以及对电 行了大量的测试工作,从源头做起,包括手机

王彤:我们早有承诺,有责任查明原因,的硬件软件,包括所有的生产过程以及各种 池的设计及生产过程都进行了安全测试。

四问片

Note7 安全监测,是否为三星独立完成,有无第三方机构介入?

央视财经:刚才您说的进行了这么多的 人员投入到调查和测试之中,同时我们使用 检测,是三星自己一家独立完成的吗?

王彤: 三星内部有大约 700 名研究开发

了20万部以上的整机,3万以上的电池,然后 一直在做各种测试,包括元器件和电池都在

进行全面的测试。除此之外,我们还启用了第 三方测试机构,他们独立进行测试工作,提供 完整、直实、公正的测试结果。

Note7 爆炸"元凶"系电池?

央视财经:所以最终给出的结论还是 电池问题,对吧?

王彤:对,最终的结果还是电池问 的要求,另外我们自己在 Note7 上市之

题。我们当时希望能够做出有创新意义 的 Note7,给电池供应商提出了技术性能

前没有能检测出电池在设计和生产过程 中的问题,这是我们的责任,我们深表痛 17

三星将如何挽回形象弥补消费者心理创伤?

央视财经:接下来你们是如何会保障这个 产品的安全,挽回在消费者心目当中的形象?

部的测试流程,以及对元器件的检测,我们增加了对电池的抽检。

王彤:我们全面强化了评估流程,包括内 加了对电池的检测标准以及在出厂之前又增

真凶锁定,但三星是否能走出爆炸阴影?

央视财经: 那基于目前这个形势之下,会 不会影响未来三星整个的发展方向?

王彤:创新是三星的 DNA,我们在确保用

步伐, 我们将在中国不断推出中国消费者喜 爱的产品,为消费者带来无限可能和全新体

户安全和产品质量的前提下不会停止创新的 验,这是中国三星全体同仁不懈努力的方向, 我们将加强在人工智能、物联网、第五代移动 通信、半导体方面的研究开发。

三星痛定思痛,将如何定位中国市场?

场? 接下来在中国的消费市场上还会做些什

干彤: 做中国人民喜爱的企业是我们在

央视财经:那三星究竟是如何定位中国市 中国立足与发展的宗旨,作为在中国最大的 外商投资企业, 我们将不断地加强在中国本 土的研究开发, 研究中国消费者的喜好以及 使用习惯,做出更加让中国消费者喜欢的产

今年我们在华投资已经25周年了,我们 定会响应"一带一路"的号召,致力于做贡 献于中国社会的企业。/ 央视

复旦一博士论文抄袭被撤销学位

国家将加大对考试违纪、论文抄袭、学历学位造假等失信违约行为的监督和处罚力度

近日,有网友爆料称,复旦一博士生学位 论文存在抄袭。21日晚复旦大学官方微博发 布消息,2013届毕业生仇思隽博士学位论文 抄袭事实确凿,决定撤销仇思隽的博士学位, 停止其导师梁鸿的招收研究生资格。

1月17日,一位网友爆料称,复旦大学社 会发展与公共政策学院社会管理与社会政策 专业博士仇思隽于2013年完成的博士论文 《政策执行研究--以我国职业教育领域为 例》(指导教师:梁鸿教授)严重抄袭天津大学 教育学院博士亓俊国2010年的论文《利益博 弈:对我国职业教育政策执行的研究》(指导 教师:庞学光教授)。爆料者声称:"论文抄袭 达到99.9%,不仅目录、内文、参考文献全部复

制抄袭,甚至连后面的致谢也抄袭部分。"

复旦博士生论文抄袭一事被曝光后, 很快 引起网友热议。1月17日晚,复旦大学官方微博 作出回应称:"关于媒体报道的我校社会发展与 公共政策学院毕业生仇思隽涉嫌博士论文抄袭 -事,我校学术规范委员会此前已接到相关举 报并启动了调查程序。目前,相关调查正在进行 中。如抄袭情况认定属实,学校将依据《复旦大 学学术规范实施条例》作出严肃处理。

1月21日,复旦大学官方微博发布消息: 经我校学术规范委员会调查认定,社会发展 与公共政策学院2013届毕业生仇思隽博士学 位论文抄袭事实确凿。校学位评定委员会决 定撤销仇思隽的博士学位, 停止其导师梁鸿

的招收研究生资格。学校将进一步深入调查, 以作出后续处理。

近年来,关于论文抄袭、造假等新闻屡见 不鲜。面对这一现象,在今年1月国务院印发 的《国家教育事业发展"十三五"规划》中, 特别提出把诚信教育纳入人才培养各环 节,引导学生养成诚实守信的道德品质。规 划指出,将完善诚信考试管理体系,充实国 家教育考试诚信档案数据库, 有关信用记录 纳入全国信用信息共享平台, 加大对考试违 纪、论文抄袭、学历学位造假等失信违约行为的 监督和处罚力度。建立健全定向培养学生履约 情况记录与违约惩戒机制。

/北京青年报

信用卡升额度 银行不会上门求

"170"或"400"来电要求办理升级 业务一定是骗子

过年了,给亲朋好友们买新年礼物,是 中国人的传统习俗,信用卡额度不够怎么 办?正发愁的您,如果这时接到了投资公司 短信,号称可以提高信用卡额度,会不会让 手头紧的您心中一动。可是这样的好事没那 么简单。近期,这样的诈骗案频发。民警提 示, 切勿轻信所谓办理高额信用卡的宣传, 注意保护自己的身份、银行卡等信息资料, 防止被不法分子利用实施犯罪活动。

银行客服通常会使用专门号码来电,市 民对于陌生来电一定要提高警惕。此外,即 便是专门的客服电话号码,也存在使用技术 手段模拟的可能,市民千万不要泄露自己银 行卡密码等个人信息。如果遇到可疑情况, 应找可靠渠道求证,发现上当受骗要及时报 案。"其实,真正提高信用卡额度的操作完全 不是这样的。"民警说, 虽然银行确实有开展 信用卡额度提升的业务。但绝不可能由银行 主动向客户提出,正常程序都是由持卡人向 银行提出申请, 再由银行评估后作出决定, 此外,在办理提升信用卡额度业务时,银行 也不会向持卡人索要短信验证码。

警方提醒说,真正的银行工作人员办理 信用卡提额时,使用的电话一定是银行官方 客服号,绝对不会是以"170"或"400"开头 的号码。也就是说,"170"或者"400"来电、 自称是办理信用卡提额的"银行客服",一定 是骗子。/ 北京晨报

私募举牌市场 背后隐藏乱象

前有险资举牌被监管层斥责,后有明星 举牌被交易所询问。相较于前两者,私募基 金举牌之猛也毫不逊色,2016年成为 A 股 举牌市场的另一支重要力量。私募举牌市场 为何风生水起? 其背后还暗含多少乱象?

近期无视交易所管理, 连出奇葩公告 被证监会点名批评的慧球科技,近几月一直 处于风口浪尖,甚至被ST。而奇葩事件的背 后,分析人士认为有其目的:即拖延举牌方 瑞莱嘉誉提出召开临时股东大会罢免 ST 慧球董事会和监事会成员的事项。

除慧球科技外,永安药业、博兴股份、新 黄浦等均被私募基金举牌,私募成为险资外 举牌市场一支不可忽视的重要力量。据不完 全统计显示, 2016年A股市场中私募基金 举牌次数最多,全年共47次涉及35家上 市公司。

"看准机会,重仓出击,只待举牌股的爆 发"成为不少私募大佬的举牌思路。不过在 具体的举牌手法上,私募排排网分析师称, 各大私募却略有差异,常用举牌手法分为三

一是二级市场直接购股。机构直接用真 金白银在二级市场购买上市公司股票,当购 买上市股票至总股本5%及以上时,也就完 成了举牌大计。

二是一、二级市场联动。这种方式一般 适合举牌一些小市值、股权分散、有重组预 期或涉及国企改革题材等特点的上市公司。 这样可以保证私募机构通过少量资金就取 得话语权。而在取得部分控制权之后,再将 自己的项目资源注入上市公司,比如采取并 购重组运作等方式, 进一步实现股权增值, 最后在一、二级市场同时开弓,赚取价差。

三是间接举牌。先通过举牌获得上市公 司的实际控制权,然后再提议成立私募基金 公司, 收购其他小型公司或者网络销售平 台、罢免相应高管的方式来完成举牌。比较 典型的案例便是上海宝银创盈多次举牌新 华百货。

业内人十看来,私募诵讨举牌的投资模 式在 IPO 未完全放开前,仍具有一定的套 利空间。不讨随着监管层对"门口的野蛮人 现象的监管趋严,再加上部分上市公司对举 牌事件有所抵制,最终可能会导致该类套利 机会减少。而对于当前市场上热炒的举牌概 念股,由于管理层不确定因素增多,风险也 随之增大。/新华社