

# 揭秘12306春运咋放票

## 一天21个放票时间“云查询”每秒40万次

随着网络购票盛行,12306网站、手机客户端成为春运铁路购票的重要渠道。今年春运售票的情况怎么样?哪些线路是热门?什么时间会放票?记者探访了中国铁道科学院全路客票系统监控中心,与中国铁道科学研究院电子计算技术研究所研究员朱建生对话,揭秘春运售票高峰中的12306。

### 今年互联网售票超七成

问:今年春运的售票情况如何?  
答:截至目前,日售票量最高为12月23日(预售腊月二十四车票),当日全路共发售车票1167.2万张。其中互联网发售855.6万张,较去年春节最高峰增加了213万张。网络售票占全路总售票量的73.3%,其中手机APP发售576.2万张,占网络售票的67.3%。互联网售票越来越受到青睐,手机APP购票近七成,体现了售票渠道的变化特点。截至目前,已有累计超过2亿部手机下载了12306手机APP,近一半春运客票是通过手机客户端购买的。

### 热门车次几分钟售罄

问:今年哪些线路是热门线路?  
答:今年春运的热门线路包括:北京地区到郑州、西安、武汉和东北等方向,上海地区到武汉、成渝、郑州、长沙、南昌和贵阳等方向,广州地区到武汉、贵阳、成渝和南宁等方向。从目前已售车票的大数据分析可以看出,春运首日出发客流最高的城市为:广州、北京、上海、深圳和武汉;到达客流最高的城市为:北京、重庆、武汉、成都和西安。热门车次的全部车票基本在起售后几分钟就发售一空,说明铁路是春运非常受欢迎的交通方式。

### 一天21个放票时间

问:12306春运期间怎么放票?  
答:12306的放票时间从最初的一天4个放票时间点,增加到10个,再到现在每天21个放票时间点。从8时开始到18时,每半个小时放票一次。每个车站在21个时间段只有一个对应的放票时间,因此,乘客只要记住乘

车站的售票时间就可以了。比如北京西站8时00分放票,北京站10时00分,北京北站12时00分,北京南站12时30分。12306网站、手机APP首页和铁路12306微信公众号,均可查询起售时间。

### 云查询每秒40万次

问:12306如何应对超大访问量?  
答:从2014年开始,我们把网站访问量最大的查询业务分担到“云端”。今年进一步扩大了云端容量,几乎100%的查询访问都在云端进行,查询能力可以达到每秒40万次。今年的数据显示,网站一天的查询量达到250亿次。12306网站非常重视个人信息的保护。网站和客票核心系统严格遵循国家信息安全等级保护的相关规定构建,对个人信息等加密存储和处理。云端只提供车票查询服务,不会涉及乘客购票的个人信息。需要提醒乘客的是,不要把12306网站用户名和密码透露给抢票软件或者代购网站,避免泄露出行、联系人等信息。/新华社

# 印度载154人客机冲出跑道

当地时间本月27日,在印度果阿邦机场,一架载有154名乘客的飞机因技术故障突然冲出跑道。

据报道,该飞机原计划由印度果阿邦飞往孟买。目前所有乘客未出现生命危险,但有15名乘客在疏散的过程中受伤。印度军方人士称,目前事发机场跑道已经恢复正常使用。当地医疗部门已经赶赴支援。/央视



# 网购机票隐性捆绑花样多 一张机票多花百元

看到合适的打折机票,你可能会不假思索地迅速下单支付。但网上购票给人们带来便捷的同时,也埋藏了更多陷阱。近日,不少网友吐槽,多家在线旅游网站的捆绑销售升级换代,购买机票时稍不留神,就会莫名被收取上百元的价外款项。

### 一张机票多花百元

上周,李先生和几位同事要出差前往外地,通过一款互联网旅行APP订票,李先生支付了3人往返的费用。谁知,行程结束拿到发票填写报销单时,李先生却发现自己实际支付的金额与能够报销的金额,竟然相差近300元。

“我就奇怪了,就买几张票而已,怎么数额对不上?”通过该旅行APP查找消费明细,李先生这才发现,自己的支付明细里,莫名其妙出现了几张38元“酒店优惠券”、10元“接送机券”的费用。

“这几张券我根本用不到,更不可能是我主动订的,怎么会莫名其妙出现在我账单里?”李先生很是纳闷。

询问客服后,李先生得到的答复是,这几项配套服务,如果不需要购买的话需要顾客在下订单前自己勾选取消,而订单已经生成并支付成功后,就代表已经默认了这项服务,金额也就无法退还。

### 隐性捆绑花样多

记者尝试在去哪儿上购买一张机票,在提交订单页面,用小号字显示的“优惠购”一栏里,默认勾选了30元接送机券和10元酒店券,另外默认勾选的30元航意险、延误险,则需要点击进入子页面中才能取消勾选。

想要获得优惠票价,有时也得被迫接受购买保险的捆绑条件。记者购买一张2050元的往返机票时,试图取消系统默认购买的40元航意险。点击取消勾选后,页面立刻蹦出一条“温馨提示”“购买航意险可享受优惠套餐价,优惠30元,取消航意险,票价将由2050元恢复为2080。”也就是说,如果你不愿意花40元购买航意险,那就只能多花30元购买机票。

另一张标价为1020元的打折机票,点进去后,购买价格变成了1190元。差出的这170元中,除了50元机场建设费和燃油费以外,默认捆绑了分别花费30元的接送机券、航意险、延误险及30元酒店券。其中,30元酒店券显示为“套餐”内容,无论如何勾选,都无法取消。

“一般买机票时核对一下航班号、乘机人信息和日期没错就下单了,谁能想到还要一层一层‘扫雷’?碰上机票紧张,着急抢票的时候,更不可能有这个心思。”曾经险些被

“坑”的白领刘庆文抱怨,这种所谓的“可勾选”,就是隐性的强制捆绑销售。

### 别因金额小忍气吞声

机票捆绑销售已经困扰人们多年。如今,这一购票猫腻在以透明消费著称的互联网购票领域有愈演愈烈之势。

“一是部分互联网企业在快速发展过程中,只顾一味地追求经济利益,忽略了守法、诚信经营的底线,甚至不惜杀鸡取卵,故意捆绑销售,侵犯消费者的合法权益;二是不少消费者遇到捆绑销售后,认为金额不是太多,没有时间和精力与对方较真,被动选择默认接受。就算有人提出异议,商家也只是退回捆绑销售产品,不会有其它损失,这也助长了商家的野蛮捆绑销售行为。”中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江说。

陈音江认为,对于捆绑销售,如果商家真的做到提前告知,完全让消费者自主选择,这也无可非议,关键是现实中不少企业把它变成了变相强制消费,涉嫌侵犯消费者的选择权和公平交易权。

他建议,消费者首先要通过截屏等方式保留好相关证据,然后与商家协商解决。如果对方拒绝或拖延解决,可以选择向工商行政部门或消费者组织投诉,也可以直接向法院提起诉讼。/北京日报

# 我国将建 食盐电子追溯体系

中国盐业协会理事长茆庆国27日说,我国将全面开展食盐电子追溯体系和食盐企业信用体系建设,实现食盐来源可追溯和企业信用等级评价,强化食盐安全管理,确保市场稳定。

近日,工信部向社会公开征求对《食盐专营办法(修订征求意见稿)》和《盐业管理条例(修订征求意见稿)》的意见,将改变盐业“独家销售”模式,食盐定点生产企业可以进入市场销售食盐,食盐价格市场调节。

茆庆国说,从2017年起,我国将进入为期两年的盐改过渡期。随着市场放开和竞争加剧,确保食盐安全市场稳定十分重要。建设食盐电子追溯体系和食盐企业信用体系,既能够鉴别真假防止串货,又可对企业信用进行监督评价,规范市场环境。/新华社

# 武汉、郑州 将成国家中心城市

12月26日,经国务院正式批复,国家发改委发布《促进中部地区崛起“十三五”规划》,规划明确提出,支持武汉、郑州建设国家中心城市。

什么是国家中心城市?百度百科显示,国家中心城市是住房和城乡建设部编制的《全国城镇体系规划》中提出的处于城镇体系最高位置的城镇层级,是在全国具备引领、辐射、集散功能的城市,其功能表现在政治、经济、文化、对外交流等多方面。

2010年发布的《全国城镇体系规划纲要(2010-2020年)》明确提出建设五大(北京、天津、上海、广州、重庆)国家中心城市的规划和定位。/长江日报

# 中国企业出境“买买买” 花了近9000亿

中国资本到海外“买买买”早已不是新鲜事。数据显示,今年以来中国企业共发生230起出境并购,涉及并购金额高达8819.93亿元,已创下了5年来的新高。

除了制造业,信息、金融、医药生物等行业以及飞机等海外资产也受到国内企业青睐。今年实施境外并购额达到百亿元规模的“金主”包括:泛海控股、青岛海尔、天海投资、渤海金控、美的集团、潍柴动力等。

西安交大经济与金融学院教授冯根福表示,越来越多的国内企业参与境外并购,标志着中国资本步入了全球化时代。但风险往往与机遇并存,特别是在我们有实力但缺乏经验的状态下,“缺乏对海外市场的全面了解,缺乏强有力的地方合作伙伴,缺乏对杠杆加持的有力控制,这是国内企业海外投资要解决的问题。”/华商报

# 重庆荣昌地震 致多趟成渝高铁停运

27日8时17分,重庆荣昌区发生4.8级地震。记者从成都铁路局重庆客运段了解到,受地震影响,成渝高铁多趟列车晚点或停运。

地震发生后,成渝高速铁路大足南至荣昌北区间、成渝普速铁路迎祥街至永川区间有轻微震感。铁路部门迅速启动应急预案,扣停运行在该区段的所有列车,并立即安排人员检查线路。

受此影响,成渝高铁部分列车晚点或停运。晚点车次包括成都东开G8553、G8701、G8605次,重庆北开G8702次,内江北开G8606次列车;停运车次包括成都东开G8503、G8505、G8517、G8513次,成都南开G8681次,重庆北开G8514、G8516、G8518、G8510、G8508次列车。

/新华社