

旅游目的地安全风险首设四级预警

国家发布一级风险提示 旅行团须停发

《旅游安全管理办法》本月起正式施行。根据《办法》，国家将建立旅游目的地安全风险提示制度，风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）和四级（一般），分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。一级风险发布后，旅游团将停发。此外，《办法》要求旅游突发事件发生后应于 1 小时内上报。

旅游经营者须进行安全评估

旅游经营者应当对其提供的产品和服务进行风险监测和安全评估，必要时应当采取暂停服务、调整活动内容等措施。经营高风险旅游项目或向老年人、未成年人、残疾人提供旅游服务的，应根据需要采取相应的安全保护措施。旅游经营者应对从业人员进行安全生产教育和培训，并建立安全生产教育和培训档案。未经安全生产教育和培训合格的旅游从业人员，不得上岗作业；特种作业人员必须按照国家有关规定经专门的安全作业培训，取得相应资格。旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡，内容包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。安全信息卡须交由旅游者随身携带，并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处 2000 元以下罚款；情节严重的，处 2000 元以上 1 万元以下罚款。

方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。安全信息卡须交由旅游者随身携带，并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处 2000 元以下罚款；情节严重的，处 2000 元以上 1 万元以下罚款。

旅游突发事件应 1 小时上报

根据旅游突发事件的性质、危害程度、可控性以及造成或者可能造成的影响，旅游突发事件一般分为特别重大、重大、较大和一般四级。其中，特别重大旅游突发事件，包括造成或者可能造成人员死亡（含失踪）30 人以上或者重伤 100 人以上；或旅游者 500 人以上滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成严重影响；或其他在境内外产生特别重大影响，并对旅游者人身、财产安全造成特别重大威胁的事件。旅游突发事件发生后，旅游经营者的现场人员应当立即逐级上报，一般旅游突发事件

件上报至设区的市级旅游主管部门；较大旅游突发事件逐级上报至省级旅游主管部门；重大和特别重大旅游突发事件逐级上报至国家旅游局。

设立旅游目的地安全风险提示

国家将建立旅游目的地安全风险提示制度。根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）和四级（一般），分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。风险提示级别的划分标准，由国家旅游局会同外交、卫生、公安、国土、交通、气象、地震和海洋等有关部门制定或者确定。《办法》规定，风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别分别采取应对措施。四级风险的，要加强对旅游者的提示；三级风险的，采取必要的安全防范措施；二级风险的，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程；一级风险的，停止组团或者带团前往风险区域，组织已在风险区域的旅游者撤离。/ 北京青年报

367 家旅游景区受查处

107家A级景区被摘牌

国家旅游局昨日召开新闻发布会通报，继河北、吉林、江苏、浙江和安徽5省今年10月率先取消10家4A级景区资质后，全国31个省市区均已完成对本地4A级及以下景区检查，截至目前，共有367家4A级及以下景区受到摘牌、降级、严重警告、警告、通报批评等不同程度处理，107家A级景区被摘牌，其中包括55家4A级景区。国家旅游局正会同相关部门，酝酿推出新修订的《旅游景区质量等级管理办法》和新国家标准，全国景区监管走向常规化和制度化。其中我省的吉林市朱雀山国家森林公园、九台市碧水庄园度假村、四平市二龙湖风景区、长白山野山参生态园景区4家4A级景区被摘牌。

国家旅游局通报，截至目前，全国31个省（区、市）及新疆生产建设兵团均已完成对本地4A级及以下景区的排查，取得显著成效。全国共有367家4A级及以下景区分别受到取消等级、降低等级、严重警告、警告、通报批评等处理。其中，共有255家4A级景区被处理，占全国4A级景区总量的9%；其中62家4A级景区被取消及降低了等级，占被处理4A级景区的24%。



从地域来看，东北地区治理整顿力度最大。继10月份吉林省率先取消了4家不合格4A级景区资质后，此次黑龙江和辽宁又有8家4A级景区被摘牌。其中，黑龙江取消了5家4A级景区资质，另有5家4A景区被降级、22家4A景区被警告；辽宁取消了3家4A级景区资质。辽宁、黑龙江、河南、江苏、吉林和四川等6省本次处理A级景区超过20家，另有福建、安徽、湖北、广东、湖南、内蒙古和海南等7省

处理A级景区超过10家，显示了当地旅游管理部门景区整治的力度和决心。为强化A级旅游景区监督管理，今年9月起，国家旅游局督促各地旅游管理部门对全国范围的4A级及以下旅游景区进行了全面排查，对存在问题的景区作出严肃处理。国家旅游局明确，对未采取整治行动的省份，将收回其4A级景区评定管理权限，并停止受理其5A级景区申报。/ 央视

旅游高峰将至

警惕旅游类补充合同“霸王条款”

2017 年元旦、春节临近，旅游高峰将至，各类旅游合同签订在即。安徽省工商局发出最新消费警示，提醒消费者注意旅游类合同补充协议中暗藏的不公平格式条款。安徽省工商局合同监管处处长卫琳介绍，该省在对旅游类合同的专项检查中发现，部分格式条款仍然存在不同程度的问题，消费者在签订合同时应仔细阅读和鉴别。一是《XX 印象双卧六日游合同》补充说明中提到，“保险费包括：人身意外伤害险 + 旅行社责任险。”根据《旅行社条例》，“旅行社应当投保旅行社责任险”，此项费用不应由消费者承担。二是《XX 双飞 5 晚 6 日高端品质游合同》注意事项中提到，“如遇人力不可抗拒因

素或政策性调整所产生费用由游客承担。”根据《旅游法》，危及旅游者人身、财产安全的，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用由旅行社与旅游者分担。三是有的旅游合同补充协议中提到，“如出现单男单女或单人，请补齐单房差或加床”等类似条款。工商部门表示，在包价旅游合同中，补齐房差会增加旅游费用，是对合同实质性条款的变更，有违公平原则。四是有的《旅游相关事项提示（告知）书》中提到，“您对于本社关于旅游合同的解释和说明已经完全知悉，并无任何异议”。工商部门表示，此类条款涉嫌免除自身责任。五是有的《“自驾游”（自由行）旅游服务合同》中提到，“甲方要求取消预订的酒店客房及

其他服务项目的，仍应按照本合同约定的标准承担相应服务项目的全部费用，乙方已经收取的客房、门票等费用不予退还。”工商部门表示，此类条款违背公平原则。六是有的《“自驾游”（自由行）旅游服务合同》中提到，“甲乙双方均可向乙方住所在地人民法院起诉。”根据《民事诉讼法》，旅行社所在地法院不应为唯一有管辖权法院，该条款涉嫌排除消费者诉讼权利。七是《XX 出境旅游合同》中提到，“本合同履行过程中发生争议由双方协商解决，亦可向有关的调解组织或机构申请调解。协商或者调解不成的，提交 XX 市仲裁委员会仲裁。”根据《合同法》《仲裁法》，此类条款将仲裁固定为格式条款，涉嫌排除消费者选择权。/ 新华社

5 批次婴幼儿奶粉 抽检不合格

国家食药监局 4 日发布了今年 10 月抽检不合格的 5 批次婴幼儿奶粉：标称合水县古象奶业有限公司生产的宝贝健较大婴儿配方乳粉 2；宝贝健幼儿配方乳粉 3 和宝乐慧较大婴儿配方乳粉 2 等 3 个批次；标称呼伦贝尔友谊乳业（集团）有限责任公司生产的婴儿配方奶粉 1；标称呼伦贝尔欧比佳乳业有限公司生产的快乐宝婴儿配方奶粉 1。这些不合格产品设计的指标有亚油酸不达标，反式脂肪酸超标，或者检出阪崎肠杆菌。这些会增加婴儿肾脏压力，并造成早产儿、出生低体重儿及免疫力缺陷婴儿出现健康风险等危害。/ 央视

故宫“晒家底” 180 万余件宝贝

2016 年初，央视纪录片——《我在故宫修文物》让故宫文物及文物修复师狠狠“火”了一把。4 日，东南大学与故宫博物院签署战略合作协议，故宫博物院院长单霁翔受聘东南大学兼职教授。仪式结束后，单霁翔华丽地晒了一回“家底”：故宫里文物藏品究竟有多少？单霁翔透露，一共 1807558 件套，有整有零，每件藏品都有“身份证”。故宫藏的宝贝有 231 个类别，每个类别都数量巨大，比如有 53000 幅绘画，有 75000 件书法，还有 28000 件碑帖。还有哪些神秘宫殿要开放？未来四年开放 80%，包括皇帝居住的养心殿、皇太子读书的毓庆宫、乾隆皇帝为自己修建的养老用的宁寿宫宫区及奉先殿等。/ 扬子晚报

爱美的人有福了 化妆品也可“穿戴”啦



日本松下公司日前公开了尚处于研发阶段的超薄膜状贴纸，贴在皮肤上能够遮瑕。首先，利用藏在专用镜子里的摄像头和 LED 光检测包括色斑、皱纹、透明度等 5 个关于皮肤的项目，然后，专用喷墨打印机会在大约 2 分钟里打印出配合使用者肤色及色斑大小、最长 10 厘米的四方形状贴纸。使用者在贴纸上喷上水便可贴在脸上。贴纸上还可叠加涂抹其他化妆品，用水就能轻易撕掉。美国麻省理工学院等研究团队也开发出可作为“第二层皮肤”贴合在人体上的硅聚合物薄膜，可帮助掩盖皱纹。/ 新华社

黑龙江一男子在押途中 刺死辅警并焚尸烧车 已被抓

4 日 15 时 50 分许，黑龙江省绥阳林业地区公安局黄松经营所发生一起故意杀人案。黑龙江省绥阳林业地区公安局黄松派出所辅警吴凯、潘江在查办林木案件中拉着犯罪嫌疑人王成(自称)和当事人由桂霞前往柳桥沟 2 林班工棚，犯罪嫌疑人王成用刀将吴凯刺死，将辅警潘江和当事人由桂霞刺伤，后将吴凯焚尸，将警车点燃。事发后，当地警方曾悬赏 5 万元人民币缉拿凶手。截至目前，犯罪嫌疑人已被抓获，案件正在进一步审理侦办中。央视