

11月13日午后,天空阴沉。立冬的节气刚过,长春的气温就迫不及待地“硬朗”起来,不时吹过的阵阵寒风让人瑟瑟发抖。在卫星广场旁的长春公交巴士公司的会议室内,公司经理张春雷、副经理刘洋与公交车队队长、公司管理人员正在加班部署新一场演练,为冬季的安全营运“厉兵秣马”,确保营运安全各项举措落到实处。

而这已是巴士公司在不到一个月时间里,进行的第七次演练,类似的会议也进行了十多次。

严寒还没到,反复演练真的有必要吗?密集而重复的演练,难免遭来一些质疑。经理张春雷坚持认为,“公交行业是极为特殊的服务窗口,一辆车牵系着上百人的生命安全。每一次演练都是一次熟悉的过程,检验的是团队的应急能力,也是企业的责任。”气温一天天下降,严寒的考验在即,张春雷却比以往更有底气,不仅仅是因为车队的演练逼真到位,更因为公司增添了6台保障“利器”——“巴士120”保障车,专门应对公交抢修救援,确保营运安全、顺畅,这在长春的公交系统中还是首创。



公交车的“急救医生”>>> 最快15分钟“出现场” 抢修故障公交

“您好,公交巴士公司 80 路调度员为您服务,请问您车号多少?您车坏哪儿了?车头方向?车辆什么故障?留下您的姓名?联系电话……”随着电话铃声的响起,长春公交巴士公司抢修救援中心的调度员,有序地接听、记录、分派公交故障车司机的报修电话……按照就近原则,正在待命的“巴士 120”立即启动出发,随车的是 4 名公交车“急救医生”,他们根据保修的情况,带足工具火速直奔现场——这是长春公交巴士公司应急保障救援演练中的一幕场景。

“为冬季市民出行顺畅、安全,公交巴士公司内部设立 4 个公交车辆故障救援点,成立应急抢修突击小分队,并对救援人员作了安全救援、规范救援培训。”巴士公司主管营运的副经理刘洋介绍说,一旦公交车发生故障,救援车辆确保市区在 15 分钟内到达,市郊在 25 分钟到 30 分钟内到达。

在巴士公司 80 路终点站,记者见到一辆带有“巴士 120”标识的救援车,车内各种抢修工具一应俱全,公交车的故障基本都能解决。“从前如果运行中的公交车出了故障,驾驶员无法当场解决的,都需要等待自己所在分公司协调维修人员到场,现场处理不了的还要等拖车拖往分公司维修。”80 路抢修队负责人说,这样不但耽误救援时间,对城区交通也造成不利影响。



巴士公司首设 “巴士120” 公交车遇故障15分钟到场



超前谋划冬运安全>>> 所有参与冬运的车辆先过“体检关”

巴士公司副经理刘洋说,作为一名主管营运工作的负责人,每年的冬季都压力很大,甚至会常常失眠,担心在运营安全工作上有所疏漏而导致事故的发生。

如何把这项难度极大的重点工作做扎实?巴士公司经理张春雷提出,营运安全贵在凸显“早”字,要做早准备、早筹划、早部署。把本应入冬前做的冬运筹备工作提前三个月进行,这一想法立即得到公司上下响应。于是,在 8 月份秋意初显时,巴士公司出现了一个“穿越”场景:公司上下百余名管理人员穿着半截袖、吹着风扇进行冬运预演,模拟零下 3℃ 或冰冻雨雪天气,保障营运车辆准时发车和市民乘客的正常出行。同时制定入冬的防冻、防滑举措、雪天调度方案、驾驶员冬季行车注意事项……此外公司营运部门邀请交警对司机进行换季安全行车教育,进行事故分析;机务部门在冬季

到来前对一些大客流线路进行路况排查;技术人员对所有营运车辆进行“体检”。对全部公交车辆的安全附属设施及技术状况进行了一次彻底的排查,对于制动、转向、轮胎、加热器等部位重点检查,同时确保灭火器、安全锤、应急开关等安全附属设施的齐全、有效。对所有装有暖风装置和除霜器的车辆进行了检修和维护。并对车辆电瓶进行了逐车检查,及时补充电解液,检查车辆灯光系统。为调动所属四个车队的积极性,巴士公司开展了为期 100 天的“冬季百日安全”竞赛活动,预防和减少各类事故的发生,提升部室管理人员消防应急处置能力。

62 路车队的三星级驾驶员戴中秋对此深有感触,正是因为有了近乎苛刻的安全教育和考核,车队才有了入冬后面对复杂天气的从容和自信。

一岗双责>>>

300余名公交司机 也是“流动的安全员”

此外,“三品”防控、防恐工作和夜间停车场检查在冬运期间尤为重要。“三品”防控主要是查堵和杜绝易燃、易爆、危险品上车。提高防控警惕性,对乘客遗留在车上的物品要及时检查,发现异常及时报警处理。停车场的夜间检查则包括车辆的停摆、车门窗、夜间值班人员的夜巡情况等。

“公司所有驾驶员都实行‘一岗双责’,既是驾驶员也是安全员!”据刘洋介绍,公司定期开展驾驶员专项宣传教育,规范驾驶员佩戴安全员臂章,落实“逢疑必问,逢液必查”的工作方法,自觉养成对上车乘客携带物品要多看、多问的作业习惯。在常规例行检查的基础上,加强对中午休息时段上路检查力度,特别是重点时段、重点公交线路安排人员进行随车安全巡查,确保将涉及人、车、站的安全隐患消除在萌芽状态。目前,该公司已成立站场管理中心微型消防站,落实值班、巡查制度,对公司消防设施进行维保、检测,并每月对所有公交车辆进行检查,全面排查火灾隐患。

冬季道路易凝冻、易结冰,在特殊天气下保证公交安全营运需要驾驶员特殊操作技巧。当出现冰雪天气情况时,公司要求各车队以雪为令,立即按照雪天运行时间安排好线路车辆运营。所有营运车辆必须低速慢行,不能超速,行车速度控制在 5—10 公里以内,郊区车辆要及时请示运管部门,不能确保安全的线路,必须停运,不得超员超载,确保冰雪天气运营安全。

“公交的安全生产工作直接关系到人民群众的生命财产安全,特别是冬季运输任务繁重,责任重大。”采访中,巴士公司经理张春雷说,我们始终把冬季安全生产工作作为各项工作的重中之重,在强化安全管理、启动应急预案、落实防范措施等方面做了大量工作。全体干部职工齐心协力迎战入冬以来的每一场大雪,保证了公交正常的营运秩序,满足了市民冬季出行需求,保证了乘客在雪天走得了、走得

得好。
/ 孙方 记者 刘佳雪 报道 摄

