

市民遭遇 >>
连打 4 辆车 司机说“交车”拒载

“到哪里？”“红旗街”“要交班了，不顺路。”近日，长春市民张女士讲述了自己打出租车被拒载的遭遇。市民张女士家住在红旗街附近，前几日下午 3 点左右，她到东环城路办完事欲打出租车回到红旗街。打车时，第一辆显示空车的出租车驶过来，张女士挥手示意要搭乘，而此出租车根本没有停，直接从她面前驶过。2 分钟后，另一辆显示空车的出租车驶过来，出租车司机摇下车窗问张女士去哪，当她回答要去红旗街时，该司机立刻回答道：“我要交车了，不顺路。”紧接着就迅速离开了。张女士先后拦下 4 辆打着“空车”牌的出租车，司机都以要交班为由拒绝了她，等了 20 分钟左右，她终于坐上一辆出租车回家。

相信不少市民都有过与张女士同样的经历。市民李女士说，自己打车多次都遇到的哥先问所去方向，听到是繁华商圈或拥堵路段，就称要交车，方向不对。“我不排除真的有交接班的出租车司机，但是一些出租车司机很可能是挑活。”李女士说。

市民建议 >>
提前交接班 错过早晚高峰

对于出租车交班期间打不到车，市民也有自己的看法。“司机交班是可以理解的，但是不要打着‘空车’的灯，要不然大家都以为出租车正在运营，肯定会招手打车，结果出租车却不拉人。”市民李先生说，要打车肯定是因为时间较紧张，要是这时看到几辆空车都不停，有的出租车停车后一听到目的地干脆说不顺路直接开走，更气人。

多数市民觉得，早高峰打车还好一点可以拼车，而晚高峰前后打车，就看到很多出租车打着“空车”牌却不拉人。市民张先生觉得，如果出租车处于交班期，可以让出租车司机写个牌，上面写明交车方向，这样顺路的乘客就会上车，也比其他乘客看到空车打不到要好。对于交接班的时间，市民赵女士也说，出租车交接班在晚高峰前，有时自己就想趁着晚高峰前回家，可多数时候都打不到车。“建议出租车师傅 2 点多接班，这样晚高峰前后也不耽误拉乘客。”



出租车交班时间 能不能改改

近日，长春市民张女士向本报反映，自己下午 3 点多打出租车回家，遭遇司机以“交车”为由拒载。至此，出租车拉客的问题再次引起了大家的关注。那么是否有相关部门规定了出租车司机交接班时间？出租车几点交接班合适？是否存在司机以“交车”为由拒载？这些问题值得讨论。

交班时间 >>
凌晨四点 下午 3 点 -3 点半

在采访中，多数司机称，白班和夜班交班时间多数在下午 3 点 -3 点半之间。长春市出租车刘师傅 30 多岁，早上五点多天还没亮就开始一天的工作，“正常情况下夜班司机凌晨之后会将车送到白班司机家楼下或者指定的位置，白班司机一般凌晨四点多接车也就是出车，但是冬天天亮得晚，气温也低，有时就多睡一会，可能凌晨 5 点接班。夏天的话，一般凌晨四点左右就接班。”刘师傅说。

在随机的采访中，出租车张师傅介绍，自己是白班司机，一般和夜班司机约定是 3 点 -3 点半之前交车，但多数情况下，自己 2 点半就开车向交车的方向行驶。“白班和夜班司机一般都住得很近，这样方便交车。”张师傅说，很多时候交班的路上会碰到很多市民打车，这个时候多数只能拉顺路的乘客，如果拉不顺路就会耽误交班时间。大家挣钱都挺不容易的，不能耽误夜班司机工作时间。

司机自述 >>
为何选择晚高峰前接班？

出租车为何晚高峰前交班，出租车司机也有话要说。刘师傅是白班司机，每天下午 3 点左右就停止载客了，因为 4 点前要将车子交给夜班司机，而在交车前要去给出租车加气。“不是一到气站就能马上加，大多数情况下得排队。”刘师傅说，去年最严重的一次自己在蓝色港湾附近的气站等了半个多小时才加上气，这也要耽误了夜班司机的活，那半个多小时至少也能赚 20 多块。

很多市民抱怨过下午 3 点到 3 点半左右特别难打到车，除非是路程较近并

出租车公司 >>
会根据规定要求出租车司机

一般而言，到了早晚高峰期，是市民打车需求量很大的时间，可是偏偏这个时候，打车却遇到难题，因为有的交接班刚刚完成，正在赶赴交接班的路上，有时候只能看到空车在路上行驶，却无法打车。

为此，也有市民提出，是否可以让出租车公司硬性规定出租车的交接班时

行管部门 >>
倡导错开高峰时段交车而非“禁令”

据了解，上下班高峰出租车难打问题，在全国很多城市都有显现，一些省份的城市尝试实行“错时交班”，规定“上下班出租车高峰期禁止交车”。

记者采访长春市地方道路运输局相关负责人了解到，目前长春市出租车交班时间，完全实行以市场为导向，倡导错开高峰时段（16 时至 18 时）交车，但是“上下班高峰禁止交车”在长春暂不适合。“北京等大城市的出租车公司，都是大公司，司机每天到企业交车，管理起来就很方便，但是长春市的出租车公司规模较小，多实行个人承包制，司机一般都是到个人家去交车。”该负责人表示，由于企业规模和运作机制的不同，长春市实行“上下班高峰禁止交车”有很大难度。

据一位业内人士介绍，出租车司机

且不易堵车，或者是顺路到交车的地方，否则看到的都是空跑的车。对此，刘师傅说，选择在下午 3 点半之间交车，主要是怕耽误夜班司机拉活。一般从下午 4 点就是晚高峰的开始，一直到晚上 6 点左右，白班司机跑早高峰，夜班司机跑晚高峰，各跑一个高峰，这样大家都能赚到钱，而且一直以来都是这样交班的。赵师傅是个夜班司机，兼职跑夜班已经一年多了。赵师傅告诉记者，到了约定的时间点就一定要交车，否则占用白班或者夜班司机出车时间都需要交钱的。

间。对此，出租车公司则表示，有的车是挂靠到公司，手续都是自己的，还有一种情况就是开着公司的车，为公司交份子钱，在不违反规定的情况下，驾驶员可以自控时间。如果出现拒载的情况，乘客倒是可以投诉，只需要记住车牌号码就可以进行投诉处理。

交接班时间与市民上下班时间一致，是过去的老规矩，很多司机都形成了习惯，另一个原因是白班和夜班驾驶员的利润分配所致，上下班时段很赚钱，此时交接班利润能平分。

不过相关负责人也表示，如果司机在早晚高峰交接班，决不允许载客后拒载。也就是说，可以扣下空车牌空车跑，但一旦停车询问乘客或乘客上车，然后以交班为由拒载是不允许的。今后市民打车如遇的哥出现上述情况，以交班为由拒载，可以拨打 0431-87691234 投诉。执法部门将对违法违规车辆一律按上限处罚，并停业整顿，追究司机、企业或车主责任。

/ 记者 李艳 刘佳雪 王秋月 代丽媛 曹思聪 报道 资料图片

