

“十一”黄金周旅游旺季即将到来,景点和设施安全牵动读者心

全省旅游景点安全大排查

“十一”黄金周到来之际,各景区景点即将成为人们休闲娱乐的主要去处,其中各种游乐场所设施的安全话题,一直是社会关注的,游玩时保障游客安全,是需要游客、景区和主管部门等共同努力。

日前,记者不仅对长春市部分大型公园游乐场所进行实地踏查,同时还了解到,各地旅游局对旅游景点的安全和秩序等进行大排查。

记者踏查

南湖公园:
部分游乐设施限制低龄儿童乘坐

昨日下午,记者来到南湖公园,不少周围的市民带着孩子在游乐区玩耍嬉戏,在“极速风车”的游乐设施处,一些游人在上面体验。

设备启动后,一根大吊臂悬挂着六个支臂,随着音乐的节奏不停的旋转、摆动,上面的游客不时传来惊叫声。设备停止后,一名游客踉踉跄跄的走下来对记者说,“总体来说还是很刺激,适合年轻人玩。”

南湖公园游乐区的工作人员告诉记者,其实这里大部分游乐设施都是有身高限制的,且每处游乐设施的人口都有乘客需知,提醒哪类人群不适合乘坐这类设施,在现场,工作人员也会对每个游客进行提醒。

在“高空揽月”这个娱乐设施处,该游艺机有一定的刺激性,高血压、心脏病、美尼尔综合征、眩晕症、精神衰弱者、饮酒者及其不适者不得乘坐。

留长发者须长发盘起,不能戴眼镜和易脱落装饰等。年龄14岁、身高1.5米以下孩子不能乘坐。

儿童公园:
风大时游乐设施自动报警

在儿童公园内,欢乐世界游乐场的“高空飞翔”和“过山车”正在运行,工作人员告诉记者,在国庆节之前,对游乐设施都会进行检修。

欢乐世界运营部经理南青说,一般情况下,在游乐场内的所有设施运行都很安全,会突然“停车”的几乎只有“高空飞翔”和“四环过山车”两项。“突然断电会导致这两个设备突然停车,5级以上的大风也会导致停车。”南青说,风特别大的时候,这两项设施会报警,紧接着就会紧急停车。

“遇到突然停车等紧急情况时,游客不要紧张,要保持心态平稳!”南青说,座位上的游客,不要动、不要喊,更不打开安全保护设施,只要等待救援就可以了。

动植物公园:
游猛兽区 不要把孩子扛肩上

为了更好的让游客游园,动植物公园提前进行了准备,该公园管理科李科长介绍,今年,为了提升动物展区内景观,促进游客对自然生态的理解,公园通过在灵长类展区添置人工的栖架、吊绳等丰容物品,为北极熊放置轮胎、PVC管,为小熊猫展区搭设投喂台,为犀牛制造人工泥坑等方法,使园区内展出的动物更多的展现自然中的习性,在提高动物每日活动量的同时还让游客获得了更好的参观体验。

十一黄金周期间全园区对游客开放,开放时间为7:30-16:00,17时关园,李科长说:“由于草食展放区”正在整修,十一期间该区暂不对外开放,骆驼、羊驼、各种鹿等动物可能暂时不能和游客见面了。

十一黄金周期间园区的安全问题,李科长说:“公园200余名工作人员在十一黄金周期间全员上岗,坚守在每个展放区内,对公园的各个展放区和设施进行全天候的监控和及时检修。”

此外,公园保卫科执法人员每日巡逻,对破坏公园环境和投喂动物的不文明行为进行劝阻,打击公园内的游商的兜售行为,此外公园各门的保安每日进行执勤,维护了良好的游园秩序。

李科长提醒游客,自觉维护游览秩序,按顺序排队购票入园。请注意自身游览安全,不要翻越围墙;请不要用自带食物或其他杂物投喂动物,不要拍打惊吓动物、跨越栏杆和探入动物笼网。

“游览猛兽区,展出的动物在猛兽谷,游客在谷上观看动物时,一定看管好小孩,不要把孩子放在肩膀上扛着,以免发生不必要的危险。”李科长说。



省旅游局对旅游安全和秩序进行联合督导检查

为进一步提升旅游服务质量,规范旅游市场秩序,营造安全、文明、有序的旅游环境,省旅游局决定于9月下旬对各地旅游安全 and 市场秩序进行联合督导检查。

旅游主管部门各阶段安全生产工作部署及开展情况;联合相关部门开展旅游安全督导检查情况。旅游企业安全管理制度建立、落实情况以及重点场所、部位安全防控措施情况;针对节假日,企业是否制定专项的安全防范措施等。

各级旅游主管部门建立旅游市场秩序工作综合监管协调机

长春 / 重点治理扰乱旅游市场秩序行为

记者从长春市旅游局了解到,本次黄金周重点治理明显低于合理成本组织旅游活动、非法中介、强迫购物、增加自费项目等严重扰乱旅游市场秩序的行为;规范旅游合同、旅游广告、旅游价格、出境游、短线游和旅行社分社、门市部的经营行为及导游服务行为。对各个景区的安全措施进行检查,提前开展市场预测,协调媒体动态发布对公众有实用价值的交通、住宿、游览、卫生等出行信息及预报服务。及时做好天气预报,尤其是灾害性天气的出行提示,为市民及游客提供有效的气象服务信息。记者从长春市质量监督局了解到,质监局的执法人员已经到市内各大公园游乐场,对游乐设施进行了检查工作,同时组织各大公园游乐设施的应急演练,确保提升游乐场的救援能力。

白城 / 抽查景区和旅行社 排查隐患

白城市旅游局对全市4家4A级景区、5家旅行社、2家星级酒店共11家涉旅企业开展了旅游行业安全生产抽查活动。超前部署,抽调精兵强将奔赴旅游企业开展安全生产执法检查。检查组围绕旅游安全生产责任制和旅游安全生产管理制度的落实情况、旅行社规范经营情况、人员密集场所消防安全的设施设备运行情况、食品卫生质量安全执行情况、旅游突发事件应急处置预案完善情况、消防重大火灾隐患单位整改情况、星级饭店标准化建设情况、节日期间旅游值班制度、旅游投诉处理情况等内容进行。要求各星级酒店要加大安全隐患自查,杜绝火灾和食品安全事故发生,为国庆黄金周创造一个安全、祥和、舒适的旅游环境。

通化 / 修补完善景区管理盲点和漏洞

通化市辉南县旅游服务中心联合县内安全监管部门和景区管理部门,对龙湾景区所在地金川镇及景区内外进行了一次大规模联合检查,从极限承载力、安全隐患整改、食宿卫生条件等方面深入细致地分析研究,找寻可能存在的管理盲点和漏洞,及时进行修补和完善。

辉南森经局针对黄金周期间游客密集、车流量人流量相对集中的特点,修缮突发事件应急预案,对重点路段、停车场、特产采购区等安排专人进行引导和分流,避免因旅游拥挤等造成不必要的公共事故。

松原 / 严厉打击欺客宰客行为

松原市旅游局联合工商、消防和物价等部门深入到景区、酒店等旅游单位进行专项检查。重点检查各旅游景区、旅游饭店、旅行社“十一”黄金周安全工作部署、隐患排查和节假日值班、应急预案制定与措施落实等情况。在对酒店消防设施、饮食及食品安全、从业人员持证上岗等情况进行检查时,对发现的问题及时提出整改意见,并限其在“十一”黄金周前整改到位。

规范市场秩序方面,假日期间,松原市旅游局将严肃查处未经许可经营旅行社业务、以不合理低价组织旅游活动等行为;不定地开展突击检查,严厉打击以次充好等欺客宰客行为,重点解决旅游目的地的饭店、景区、餐饮及购物场所借机哄抬物价等问题,提升旅游服务质量。

制情况。各地设立旅游警察、工商旅游分局、旅游巡回法庭试点工作推进情况。各级旅游主管部门主动协调公安、交通、工商、质监等相关部门对不合理低价、强迫消费、欺客宰客、违反合同约定等违法违规行为进行查处和对发现的突出问题进行专项整治情况。各地旅游投诉渠道是否畅通,旅游纠纷处理机制是否完善,旅游投诉处理是否及时妥善。各地旅游包车“导游专座”设置情况及游客安全乘车温馨提示”宣传片和《游客乘车安全须知》投放情况。

辽源 / 建立健全旅游投诉监管机制

辽源市旅游局下发通知,要求各县区旅游管理部门严格落实监管责任。建立健全旅游综合协调、旅游投诉及时受理等综合监管机制。成立假日旅游安全工作领导小组,确保节日安全。督促旅行社强化对旅游团的安全保障措施,完善应急预案,要求导游、领队等有关人员做好安全提示;指导A级景区制定和实施旅游者流量控制方案,加强大型游乐设施的安全保障,开展安全隐患自查自纠。各县区旅游管理部门于10月1日至7日每天15:00前报送当日旅游市场运行情况。

四平 / 对景区安全整改进行跟踪监管

四平市旅游局组织相关部门对四平市区域内的二郎山庄、二龙湖风景区、山门风景区、叶赫那拉城等多个景区在安全管理等方面进行了大检查。检查过程中,景区负责人对安全和卫生工作的重视程度普遍不够,个别景区未能做到安全管理制度上墙,景区内安全警示标志不完善,游船及登船处没有安全提示,临水处没有专职安全人员和巡查人员。

四平市旅游局负责人刘宇表示,四平市各景区对存在问题立即开展整改工作,限期整改完毕。同时,要求各景区进行全面自查,边查边改;要求各景区主管部门要强化景区监管力度,督查整改情况,验收整改结果,四平市旅游管理部门对景区安全整改进程进行跟踪监管,建立暗访制度,对整改不力的将采取惩处措施。

白山 / 加固景点内防护措施

记者从白山市旅游局了解到,9月19日起,对全市各旅行社、星级饭店、A级景区等旅游企业机器旅游从业人员进行督导检查。并下发2016年国庆“黄金周”旅游安全生产工作的通知。

昨日记者走访青山湖、北山和儿童公园等白山市周边的部分旅游景点,各景区分别在可能发生危险的重要地段设置了警示标语,并对防护措施进行了加固。据了解,白山市将对旅游市场秩序、旅游安全等方面进行全方位督导检查,包括旅行社经营秩序、旅游合同签订和履行、旅游客运车辆安全,以及虚假广告、不实旅游产品、强迫购物、出售假冒伪劣商品等数项指标。通过旅游企业自查、各县(市)区旅游行政管理部门督查、白山市旅游局抽查的方式,促进节日旅游市场规范、安全、有序。本次督导检查将从9月19日持续到10月7日。

延边 / 做好应急值守工作

为预防旅游安全事故的发生,确保游客人身财产安全,延边旅游局开展了旅游安全大检查。让县市旅游局督促企业,建立和完善规章制度,落实安全生产责任制。让景区及时根据游客的增长情况发布预警信息,根据天气状况及时发布预警信息。各县市做好应急值守工作,同时排查旅游企业,其中包括星级饭店,旅游景区和旅行社的安全隐患。重点强调旅游客运交通的安全。如旅游团的包车,旅游和客运车辆。目前,延边旅游局与当地运管部门也已开展联合检查。

记者 陈霖 冯超 刘晓宇 周和 王秋月 孙海涛 王耀辉 谭志斌 高铭泽 高鸿 杨玉川 报道 赵毅亮 高鸿 摄