

《旅行社老年旅游服务规范》9月1日起实施 老人团超百人需配医生

75 岁以上老人报团,应请成年直系家属签字,且宜由成年家属陪同;老年游连续游览时间不宜超过 3 小时,连续乘车时间不超过 3 小时

由国家旅游局 2 月 24 日发布的《旅行社老年旅游服务规范》(以下简称《规范》),将于 9 月 1 日起正式实施。《规范》对旅游产品、旅游者招徕、团队计划的落实、接待服务、后续服务等内容,根据老年人的特征做了非常细致的规定。业内预计,随着新规实施,以往走低价模式的“夕阳团”或将被淘汰,老年游的价格将有一定程度的上涨。

为老年旅游“立规矩”

从 9 月 1 日起实施的《规范》,为一系列老年旅游树立了服务规范:人数超过 100 人的老年团,需配随团医生;75 岁以上老人报团,应请成年直系家属签字,且宜由成年家属陪同;老年游连续游览时间不宜超过 3 小时,连续乘车时间不超过 3 小时;此外,老年团的领队要具备物理救护技能,并掌握老年心理保健,健康管理知识等等。

业内人士认为,《规范》的公布对于旅行社和旅游网站而言,如何深耕细分市场,升级改进产品有了方向;对于消费者而言,应该如何选择老年游产品心里有了底。不过《规范》内容非常细化,包括随团医生、子女签字、开设绿色通道等条款要求较高,也将增加成本,不是所有的旅行社都有能力承担。不过《规范》是国家旅游局对于组团社的一份指导性文件,并不具有强制性,关键还是看有多大程度落实。

目前,一些正规大型旅行社已针对老年人出行的痛点和

特殊需求出台了老年游标准,并将参照《规范》落实。如携程推出了“爸妈放心游”产品及相关标准。规定领队需是公司星级领队,需有急救证;单次拉车时间最好不超过2小时;还针对一般70岁以上不承保的问题,将受保对象的年龄限制扩大到了0-90岁。驴妈妈也策划了一些专门针对老年游客的产品,符合《规范》要求的夕阳红系列跟团游将于9月上线。

老年人要改变旅游观念

“老年人对价格比较敏感,喜欢更实惠的旅游产品。”驴妈妈 CEO 王小松表示,从驴妈妈数据来看,老年人喜爱跟团游、周边游。3、4 月份和 9、10 月份出游的老年人最多,是古镇、名胜古迹类景点的重要客源。另外,游轮出游正以高性价比、舒适轻松的跨境旅游和休闲免税购物等特色引起老年游客的极大兴趣。驴妈妈的数据显示,乘坐游轮的游客中 60 岁以上的老年人超 25%。

此外,随着新“国标”即将实施,以往那种低价购物团将被淘汰,老年游产品的价格势必将有所上涨。对此,著名旅游专家刘思敏表示,让《规范》落到实处,除了要旅行社加大落实力度外,老年人也应改变固有观念。“旅行社提供了好的产品和服务,那么价格就会比常规旅行团高一些。如果希望这样的服务,让老年人旅游市场得到健康发展,老年人要转变观念,接受优质优价的理念。”/ 新闻晨报

挡光了 消防站3年没建上

长春市二道区一座本因在 2013 年就应该竣工的消防站,因为附近远达小区部分居民的反对,至今仍没建起来。居民之所以反对,主要是反映 17 米高消防站的建立会影响到居民采光,并且出警、训练等噪声会十分影响居民休息。而对此相关部门则表示,消防站建立后实施封闭式管理,在晚上 22 时之后出警也不会响警报,所以不会产生噪声污染,同时涉及到部分居民挡光的问题也会按照标准进行补偿。此次消防站的建立是为弥补周围救火力量空白,并且各项手续齐全,希望居民能理解和支持。

现场:消防站3年未建 空地种苞米

8 月 22 日下午,在长春市长新东路和广德街交会附近,远达小区 8 号楼南侧,有一片面积很大的地段,此处就是消防站要建的位置。长春市公安消防支队根据消防专项规划,拟于 2013 年在该地块新建长新东路消防站一座,建设地块性质为消防设施用地。

不过因为部分居民的反对,原本在 2013 年就应该竣工的消防站,现在迟迟未建立,地段周围长有不少杂草。而记者在现场看到,此处部分地段上还被种上苞米,还有向日葵、蔬菜,而据了解,这些苞米、蔬菜正是远达小区居民自己种植的。

记者在现场边缘,还找到了一个倾倒的牌子,上边写着消防站施工的通知,该通知中,还有《建筑工程施工许可证》和《建筑工程规划许可证》。消防部门表示,施工单位分别于 7 月 21 日、7 月 24 日对工地围挡进行施工,但现场有周边居民约 30 人阻止施工,并出现小规模打砸现象。消防部门现正在协调各相关单位对该项目依法护建。

居民:挡光 希望到别处去建

关于此事,8 月 22 日,记者随后前往远达小区 8 号楼询问情况,多名居民表示不同意在楼前建消防站。居民闫阿姨说,她家住 2 楼,自己双目失明,并且行动不便,每天在家呆着需要阳光,如果楼前建立消防站,肯定会把她家的光给挡住,对她的生活带来影响。除此之外,消防车半夜出警响警报的的话,也会带来很大噪声,她睡眠也不太好,会影响她休息。

居民张先生也说,他家住在 3 楼,消防站建立也多少会对他家带来影响。他是在 2009 年在这买的房子,当初买 8 号楼的房子就是因为前面视野宽阔,采光比较好,如果当初已确定消防站要在此地建设,他也不会在这买。消防站是在小区之后才要建立的,所以必须考虑到居民感受。

而当记者表示消防站建立也是方便于民,相关部门对挡光会有经济补偿时,一些居民还是表示不同意。居民闫阿姨说,她也知道消防站建立也是为了及时救火,但是也不能影响到居民利益,至于挡光补偿

她也不要,只要阳光。居民张先生也表示,消防站肯定是服务于民的,但是不能以牺牲一部分人为前提,长新东路周围还有其他的空地,消防站可以到其他空地上去建啊!记者在采访中发现,多名居民不同意建消防站的原因还是挡光,如果消防站不挡光,那么多数居民则表示没有意见。

消防:手续齐全 不会有噪声

对于居民的说法,二道区公安消防大队政治教导员李润全表示,该消防站建筑面积 5362 平方米,占地面积 5000 平方米,是严格按照相关部门规划来执行的,已具备依法开工条件,不会产生噪声污染,不会影响到居民的生活。

李润全说,东荣大路消防站原有辖区面积是 8 平方公里,2013 年被拆除后,三年来,8 平方公里的区域处于消防安全保护的空白点。而在长新东路上新建消防站,能够有效缓解消防执勤空白区域消防安全压力,对保证市民安全生活有着至关重要作用。个别居民可能认为,建设消防站可能有噪声污染,这是不会的,因为消防站既不是生产性企业,也不是娱乐场所,所有的生活,训练,学习都是实施封闭式管理的,并且,所有的训练馆都设计在室内。出警的问题,按照《长春市公安局交通警察支队关于警灯、警报器管理使用规定》相关要求,在 22 时到次日凌晨 5 时出警,是不允许打警报的,不会影响到居民的休息。

住建局:为挡光居民发补偿

对于此事,长春市二道区住建局的相关工作人员说,长新东路这个消防站是符合 2008 年至 2020 年消防远景规划的,也就是说,在 2008 年的规划中,这个位置迟早都会建消防站。该消防站最低楼层为一层,楼高是 10.06 米,该楼与居民楼楼间距最近,距离为 21.09 米。最远处的是四层,楼高是 17.45 米,楼间距是 49.7 米。还有一处是三层楼,楼高 13.45 米,与居民楼的间距是 26.57 米。关于挡光的问题,已经将挡光补偿款按照市规划局的要求存放在指定的账户上,随时可以根据挡光补偿协议及补偿标准进行发放。/ 记者 吕闯 报道

为防盗 长春马路井盖可折叠

井盖是我们生活中随处可见的东西,由于其常年经受风吹日晒,车辆碾压,再加上数量庞大,难免会出现丢失或破损的情况,威胁市民出行安全的隐患。为了解决这一问题,长春市政设施维护管理中心采用新工艺、新设计来防止井盖丢失、破损。

马路“陷阱” 行人出行存隐患

8 月 24 日上午,本报接到市民反映,东三大街与大马路的交会处有井盖破损,表面多处裂痕,上面缺口有一只脚掌大小,部分市民没注意到破损而被绊倒,险些摔倒。

附近居民姜先生说:“我经常路过这里,这井口的井盖破损很久了,白天还好,到了晚上灯光昏暗,视线不好,从这儿经过可就危险了。”

井盖管理 谁建设谁管理

长春市市政设施维护管理中心相关负责人介绍,长春市包括污水与雨水在内的下水井几乎全部分布在柏油马路街道上。随着道路小修管理的下放,除了 43 条主要街路的下水井盖归维管中心管理之外,其余都下放到各个区了。

与此同时,长春市的下水井盖有很多,通常下水井分布在小区居民楼楼门附近,还有就是分布在主次干道正中的下水井。而这些下水井,如果是分布在柏油路上,大多数下水井是由市政负责管理的,而分布在小区里或小区门口旁边的下水井都由小区自己负责管理。“按原则来说,下水井应该是谁建设谁负责。小区里自己建的管线,小区负责。市政的管线,都是由政府投资市政建的,所以由市政负责。但是现在有一些老城区的小区无人管理,再加上一些路已经开放变成沿街马路,小区里的路也变成了柏油路,走车变成了公共交通的位置,现在也由市政或者各个区负责维护了。”工作人员说。

市政井盖“惹祸” 有保险赔偿

井盖出现破损和丢失发生伤人伤车事件如何处理呢?对此记者了解到,市区的这些井具是分块进行管理,每年几个城区开会,大家研究一下看看是不是一起上保险,基本上长春市内归市政管的井具连续几年全都上了保险。连续几年年长春市陆续进行井具的更换,所以老城区这边基本上赔偿的额度已经比较小了。

井盖新设计 防损防盗有绝招

针对破损和防盗,长春市市政负责的井具都采取了新工艺和新设计,整个井盖都是安装在道路上的,在安装的过程中在路面上架设一个 1.5 米左右的预制件,然后再在上面安装井盖,这样就相当于井盖是直接安装在路面上一样。这样的新工艺,可以避免井盖周边路面破损还可以防止井盖下沉。

新设计是指,现在的球墨铸铁井盖不是像原来一个圆形“大饼”一样,而是每个井盖都有折页,这样需要维修和养护,使用专业的工具才能开启。这样就起到了防盗的作用。

工作人员也表示,一旦发现有井盖被盗或者破损,市民可以向有关部门反映工作人员也会第一时间对破损或者丢失的井盖进行维修或者更换。

/ 记者 周博 实习生 孙铭婧 报道

80万元假冒伪劣品被销毁

24 日长春市食品药品监督管理局食品稽查分局对查处的假冒保健食品、化妆品、黑加工生产的违法产品等进行集中销毁。查封物品有 20 余种,约 2000 公斤,总价值约 80 余万元,是长春市食品药品监督管理局食品稽查分局成立以来规模最大的一次集中销毁违法物品活动。

/ 记者 刘晓宇 报道