

在移动支付之城杭州 简直“花不掉现金”

大数据还推动形成智慧城管的“杭州模式”

在杭州,出门无需带现金,只要有手机就能搞定吃穿住行。这个以西湖美景著称的城市,已经悄然间成为全球最大的移动支付之城。

有高校的研究报告显示,杭州的数字普惠金融指数和“互联网+政务”渗透系数均列全国之首。大数据还推动杭州的城市管理向城市治理转型,形成智慧城管的“杭州模式”。

餐厅、超市、出租车 大都能刷手机支付

“杭州真是一个花不掉现金的城市。”今年4月,刘女士从北京搬到杭州工作。离开北京那天,她在机场取了一万元现金。4个多月过去,还剩下8000多元。

她发现,杭州市区所有的菜市场,都可以用手机支付,哪怕只买了一把青菜;在大大小小的餐厅用餐,甚至叫外卖,只需刷刷手机就可以买单;出门,租个公共自行车,打个出租车,也都可以手机支付。有次深夜,刘女士在路边买了份夜宵,摊主不收零钱,掏出手机让她转账。

目前,杭州4万多家餐饮门店中,有2.2万家可用支付宝买单,超过95%的超市便利店、超过98%的出租车都支持移动支付,美容美发、KTV等休闲娱乐行业也都已覆盖。

北京大学国家发展研究公布的数字普惠金融指数显示:从2011年到2015年,在全国337个城市中,杭州的数字普惠金融排名第一,其中在移动支付、征信领域、理财业务、投资和保险等各个领域,杭州都居于全国首位。

上述榜单中,上海、北京、深圳分列第2-4名,广州排名第7。

全国99个城市的景点 可用支付宝购买门票

中国的移动支付已走在全世界前列。全球四大会计事务所之一的毕马威新发布《全球消费与融合调查报告》,调研数据显示,66%的全球受访者表示愿意使用移动钱包业务,中国的比率更高达84%。

阿里巴巴蚂蚁金服提供的最新数据显示,全国超过100万家餐厅、80万个停车位、超过1400座加油站可以扫码支付。此外,全国2万多家体育场馆及场所可以通过支付宝预订,全国99个城市的景点门票可通过支付宝购买。

移动支付日益深入老百姓的生活。在全国超过373个城市,移动支付覆盖了水、电、煤、电视缴费等服务;在163个城市,支付宝可以提供交通违章查询,并在64个城市可缴纳罚款;在杭州,刷支付宝就可以坐公交车,而在广州、深圳、苏州、宁波、郑州、南宁6个城市,用支付宝可以购买地铁票。

更方便的是,全国2000家大医院可以通过支付宝人口挂号,近600家大中型医院可以用支付宝缴费并查询诊疗报告,看病不用带着现金或四处找ATM机取款了。

刚毕业大学生、农民 通过芝麻信用获贷款

早在2014年,杭州市公共信用信息发布平台就上线

运行,归集了公安、市场监管、环保等40家政府部门、9家公用事业单位近13亿条法人和自然人信用信息。

记者了解到,目前这个平台包括“信用杭州”门户网站,法人数据库和自然人数数据库,公共信用信息发布系统、现场查询系统、政府联合监管系统。

杭州市发改委还联手芝麻信用,推出“城市信用报告查询”服务,查信用、用信用正在成为杭州市民的习惯,线上线下联动的信用数据分享机制,也成为全国城市信用建设的创新首例。

芝麻信用是一家第三方个人征信公司,通过分析大量的网络交易及行为数据,对用户进行信用评估,以“芝麻分”来呈现个人信用状况,分数越高,代表信用越好。已有数百万杭州市民用这一信用评估获得金融服务,其中约80万人没有传统征信信贷记录,包括刚毕业的大学生,还有蓝领、农民等,他们获得的授信总额度超过25亿元。

信用免押模式的盛行,让各类押金在杭州慢慢消失。用信用,约11万杭州市民享受了免押金酒店服务,入住和退房时间大大缩短,还有1万多人次用信用享受了租车、扫码租公共自行车等服务,累计免除租赁押金超过4400多万元。

“互联网+政务”提速智慧城市发展

在“互联网+政务”的时代,基于网络的移动便民服务平台,提升了政府公共服务效率,昔日“跑断腿”“排长队”的现象逐渐改观。

早在去年,杭州市民就率先体验了支付宝的“城市服务”功能,如今全国已有347个城市入驻这个城市服务平台,服务项目包括政务办事、医疗、交通出行、充值缴费等9大类56种,用户超过1亿。

比如,手机在手、足不出户就可以查询公积金到账、余额情况,还能看贷款进度,广州上线了全国首个支付宝提取公积金的申请窗口,南京、潮州则开通了支付宝缴税功能。

不同地区对服务的偏好也不尽相同。数据显示,警务类服务、气象环保服务在广州颇受欢迎,超过4706万人次使用了港澳通行证续签服务,超过1862万人次使用了出入境查询,违章查询、缴纳罚款、一键挪车、台风查询等使用人次也超千万。

杭州还先后出台了建设智慧电子政务、智慧城市管理等文件,覆盖社会保障、公共安全、社会信用、市场监管、食品药品安全、医疗卫生、国民教育、劳动就业、养老服务等领域,并利用大数据,提高应对突发事件的能力。

中山大学中国公共管理研究中心今年6月发布的《“互联网+政务”报告(2016):移动政务的现状与未来》显示,全国“互联网+政务”的渗透系数排名前10的城市分别为杭州、武汉、上海、芜湖、宁波、南昌、福州、广州、青岛以及北京。

信息经济贡献近半GDP增长

杭州今年上半年GDP增幅10.8%,在全国15个副省级城市中排名第一。

朱师钧介绍,当前杭州的三产结构为2.8:36.6:60.6,也就是说,服务业占比超过60%,对GDP增长的贡献率达75%,服务业投资对投资增长的贡献率达89%,服务业税收对税收收入增长的贡献率达85%。

其中,信息经济发展十分突出,电子商务、文化创意、旅游休闲、金融服务等产业发展快速。

杭州市经信委信息经济推进处处长王理生向记者提到,在经济增长动能减弱、增长势头乏力的大背景下,杭州2014年提出了以发展信息经济、推动智慧应用为主要内容的“一号工程”,加快实现发展动力转换。

去年,杭州全市实现信息经济增加值2313.85亿元,增长25%,占全市GDP的比重由2014年的18%上升到23%,对GDP增长的贡献率达到45%以上。

王理生介绍,今年1-6月,杭州全市信息经济实现增加值1193.76亿元,同比增长26.2%。他认为,这体现了新旧动能、投资结构的变化,旧动能下降,新动能逐步提升,信息经济已成为支撑经济增长的重要力量和引领产业转型升级发展的新动力。 / 南方都市报

浙江如何吸引马云、丁磊们？

宽松的创业环境 悉心的政府公共服务

曾经,位于美国加州的硅谷是中国互联网企业趋之若鹜的地方。而今,世界已然开始瞩目杭州,这座位于中国东部的城市,何以集聚阿里巴巴、海康威视等一大批互联网领军企业?

近几年,以杭州为代表的城市,在移动互联网和金融科技融合创新上弯道超车,加持了中国在全球互联网创新上的话语权。世界开始好奇,这片土地究竟有着怎样的互联网基因,何以能迸发如此强劲的创新动能?

拥抱互联网 不断“+”出新可能

义乌小商品、宁波制笔、余姚塑料、慈溪饮水机、诸暨珍珠、柯桥纺织、永康五金……这些都是浙江传统产业形成的块状经济。在浙江省工业和信息化研究院院长兰建平看来,在“互联网+”时代,上述块状经济将逐渐模糊继而被“互联网经济丛林”所融化。所谓丛林,既要有阿里巴巴这样的大树,也要有一大批灌木,实现大中小微企业协同发展的格局。对于中小微企业而言,现实中做不到像巨石那样去美国设厂,在“互联网+”时代又如何顺应变迁发展下去呢?

“我们认为未来阿里巴巴提供的服务会是企业继水、电、土地以外的第四种不可缺失的商务基础设施资源。”2015年10月8日,当马云在阿里巴巴上市后发布首份年报之夜手书的这封公开信里如此表示时,很多人没有当真。

而当今最新的财报揭示出阿里巴巴完整的生态圈时,人们发觉阿里巴巴及其关联公司已经渗透到经济社会的各个领域和维度当中。而此时,浙江中小微企业已经尝到了甜头。他们真的可以像购买水、电那样买到互联网工具和各式各样细分的线上线下服务。聪明的浙江人也在各个领域探索了“互联网+产业”的许多成功实践,催生出全新的互联网金融、智慧物流、智慧健康、智慧旅游、智慧教育、智慧环保等新模式、新业态。

立技术高地 让万物互联互通

当互联网越来越紧密地联接起现实和虚拟世界,另一个互联网安全的现实难题引发了人们关注。如何让现代人既享受到“互联网+”时代的便利,又构筑好安全的防线?

海康威视经过15年努力,已成为涵盖整个安防产品线(监控、门禁、报警等)综合性安防产品和解决方案的提供商。2015年,海康威视实现营业收入252.71亿元,比上年增长46.64%。

“厨房发生人体感应事件”,假如某天你的手机上弹出这条消息,那就说明家中有不速之客闯入了。给你推送这条通知的就是海康威视自主研发的视频监控系统“萤石”。

视频监控是物联网感知的主要手段,但传统监控重“感”缺“知”,很难从视频中快速获取有效信息。而云计算技术为视频的海量存储与智能分析提供了可能,能够高效、快速地从视频图像中提取车辆、人员、物品和各种环境状态信息,并实现秒级的查询和检索。

浙江的另一个阿里云计算恰到好处地出现了。2015年9月,海康威视与阿里云计算宣布达成战略合作,共同推动云计算和大数据技术在家庭监控、个人安全生活以及平安城市建设等领域的应用。未来,摄像头、传感器等监控设备有望像人脑一样,不仅是看得见、记得住,还能思考、会说话。在后台输入目标人物和车辆信息,数据库飞快地运转,很快反馈出可疑车辆和可疑人物出现的视频场景片段。

在杭州的云栖小镇,梦想小镇,因为比邻而居,类似这样强强联合的互联网跨界合作已逐渐常态化。

杭州海康威视数字技术股份有限公司董事长陈宗年说,海康威视的重要使命就是坚持自主创新、攻克核心技术和关键技术,打造世界一流企业,为各行各业提供安全可靠的信息产品、信息系统和信息服务,为国强民富多作贡献。

呵护网络土壤 营造经济新生态

为什么浙江能吸引那么多互联网企业落户?为什么这些互联网企业做大做强后依然愿意留在浙江?“浙江对这些‘大咖’最具吸引力的是宽松的创业环境和悉心的政府公共服务。”和马云、丁磊、王坚等互联网大咖交流后,浙江省经信委总工程师厉敏豁然开朗。互联网经济的发力,仅有优质的“土壤”和“种子”是不够的,还需要阳光雨露和精心呵护,最终要形成一个有利于创新创业的完整生态系统。

对于政府来说,就要像园丁般呵护这些互联网企业的成长,为他们做好平台、资金、技术等方面的帮助和服务,让互联网企业在最舒适的环境中成长。

近年来浙江开始打造更有效率的政务生态系统、更有活力的产业生态系统、更有激情的创业创新生态系统、更有魅力的自然生态系统。一批互联网创业小镇、基金小镇、云计算小镇,吸引了众多互联网创业青年、互联网创业公司到浙江落户。

如今在浙江,优秀的互联网模范生阿里巴巴、海康威视等企业不仅深耕本土,还将中国最流行的互联网金融、互联网安全解决方案带到了世界市场,让世界为浙江力量点赞。 / 浙江日报