

儿童消费得悠着点

城市晚报讯 近几年,长春市消费者协会经常会接到关于儿童消费的投诉,期中不乏因玩具、食品、文化用品和各类培训班、补习班引发的纠纷,还有儿童在一些游乐场所中发生意外导致人身伤害等的投诉。5月31日,长春市消费者协会发布消费警示,提醒家长一定要履行好监护责任,无论是购物、游乐还是培训消费,都应保留消费凭证。

买童装不要盲目追求款式

据长春市消协秘书长钟萍介绍,从近几年受理的儿童消费投诉看,问题主要集中在食品、服装、玩具、摄影、文化用具等方面,如服装印染过程中甲桧超标致孩子烧伤、儿童玩具菌超标影响孩子身心健康等。

为此,钟萍提醒家长,在选购儿童服装时,要考虑美观,更要考虑舒适、安全和健康。不要盲目追求样式,应尽量选择浅色、无印花或少印花的纺织品,防止印染过程中的有害物质残留。“由于儿童,特别是婴幼儿的皮肤比较稚嫩,家长应尽量选购一些纯棉类服装;新服装穿着前应用清水浸泡一下,对清除甲醛等有害元素有一定作用。”钟萍说。

游乐场所消费应保留证据

“我们曾受理过一个关于儿童在游乐场所踩到尿液导致意外摔伤的案例,最终商家赔偿了消费者的损失,但孩子受到的伤害却是金钱无法弥补的。”钟萍表示,近几年,长春市一些商场、酒店、公园都纷纷开设了专供儿童娱乐的游乐场地,部分游乐设施具有刺激性,但同时也具有危险性,由于游乐场所疏于管理或设施存在安全隐患、家长疏于监护导致儿童受伤引发的消费纠纷时有发生。

为此,长春市消协提醒消费者,孩子在游玩时,家长一定要负起监护责任。儿童作为特殊的消费群体,难以



资料图片

掌握安全方面的常识,家长作为孩子的监护人,在公共服务场所应当尽到监护人的义务。在选择游玩项目时,不要完全按照孩子喜好而忽视安全,应做到消费前帮助孩子分辨、规避风险。场所中一些安全游玩警示语不可忽视;如出现人身伤害,应及时与经营方取得联系,保留好现场证据等。

报培训班不要大笔交预付款

时下,补习机构良莠不齐,消费者容易掉入“陷阱”。常见问题:一是交费后退费无门;二是合同条款设套;三是“霸王条款”没商量。

钟萍介绍,目前校外教育机构和民办办学机构以及个人所进行的补习越来越多,补习班大多采取先交费后服务的方式,而且费用较多,但一些家长在孩子学习过程中发现教学方式不如意,或孩子不适应,想退费却无法实现,由此引发的纠纷时有发生,甚至有的交了钱,培训机构却突然消失了。

为此,长春市消协建议,家长在选择补习班时,不要大笔投入。要注意选择口碑好、有社会力量办学许可证

的机构,特别要看清许可证上规定的办学地点、办学范围等内容及相关费用情况。同时,要注意查实和分辨广告信息内容,不要被名校、名师、专家的说词忽悠。此外,要特别注意签好辅导教学协议,在合同中应同办学辅导机构约定好教学的时间、报名费、课时费、资料费以及退费的规定,并对容易出现的各类退费问题签好协议,不要大笔交付预付款。

拍照要注意摄影棚服装卫生

婴儿用品、床上用品、儿童房装修……目前,儿童消费项目越来越多,然而在生活中,却隐藏着一些你没注意到的安全隐患,特别是一些儿童家具,价格根据材质、做工、品牌不等相差悬殊,家长应尽量选择天然的木质家具和设计制做对儿童有安全保障的产品。

同时,在儿童摄影场所,家长要把好卫生和安全关,注意摄影棚服装卫生,防止交叉感染。拍照前,家长应提前详细了解拍摄地的情况,对可能发生的潜在危险加强防范措施,最好自带宝宝拍照用的衣服和喜爱的玩具等。

(记者 张雅静 / 报道)

吉林省工商局发布儿童服装、儿童玩具等商品质量抽查检验结果

发现疑似假冒伪劣商品 请拨打 12315 投诉举报

城市晚报讯 记者从吉林省工商局获悉,日前,吉林省工商局委托松原市工商局对辖区内标称上海、深圳、广州、汕头等地生产的儿童服装、儿童玩具等商品进行了抽查检验,对产品甲醛含量、pH值、可分解致癌芳香胺染料、耐汗渍色牢度、安全警示语等项目进行了检验。其中:抽检儿童服装和儿童玩具30组,不合格19组,不合格率为63.33%。(注:工商部门商品质量抽查检验具有一定的针对性,检测结果不代表市场流通商品的总体质量水平。)

儿童服装甲醛含量超标 严重可导致感染

据介绍,儿童服装存在的主要问题包括:

使用说明不合格。使用说明项虽不直接影响人体健康安全,却是国家强制性标准规定要求的。吊牌和洗水唛是用于识别产品及其质量、体现产品特征、反映产品特殊性能和使用方法的重要途径。

纤维成分及含量不合格。纤维成分分析不合格情况主要表现在不同面料未分别标注纤维成分含量;标称的纤维类别跟实测的纤维类别不同;实测值与标称值的偏差超出允差范围;标注的纤维名称不规范。纤维含量的明示是企业向消费者传达产品原料成份的最直接的方式,纤维含量的不同能够引导消费者的消费取向。

含可分解有害芳香胺染料。可分解有害芳香胺染料是影响人体健康的重要安全指标,如果可分解有害芳香胺染料被皮肤吸收,会在人体内扩散,对人体的健康和安全具有潜在的危险性。

甲醛含量超标。纺织品服装中的甲醛主要来自于为保持衣物印花、染色耐久性 or 改善防皱、防缩等性能而进行的印染或后整理过程中加入的各种染化料助剂。服装中甲醛含量超标会刺激儿童的呼吸道和皮肤粘膜,可造成呼吸系统的伤害,引发皮炎、皮肤瘙痒等症状,严重的可能导致感染、溃烂、致癌,引起哮喘病,造成血液病、肝中毒等疾病。

pH值不合格。由于人体皮肤表面呈弱酸性或中

性,纺织品服装产品的pH值过高或过低,均有可能破坏人体皮肤酸碱度平衡,引起皮肤过敏或感染,使皮肤易受到其他病菌的侵害。

色牢度不合格。色牢度是指经过染色的纺织品在加工和服用过程中,纺织品上的染料经各种因素作用(如日晒、水洗、汗浸、摩擦等)而在不同程度上能保持其原来色泽的性能。色牢度差的纺织产品碰到水、汗渍、日晒或物理摩擦时,染料容易脱落和褪色,影响美观,且脱落的染料分子或重金属离子可能通过皮肤被人体吸收而危害健康。

玩具小零件掉落 可能造成儿童窒息

儿童玩具存在的主要问题则表现在机械和物理性能不合格。物理安全性能不合格主要表现在出现有可脱落或易脱落的小零件和有可能划伤皮肤的锐利尖端。玩具上松动的小零件,毛绒玩具上未粘牢的眼睛、鼻子,玩具上掉落的纽扣、汽车上的轮子等,这些小零件都有可能造成儿童窒息,引起安全事故。

记者了解到,小零件危害是最常见的玩具危害,也是导致玩具产品不合格的最主要原因。3岁及以下儿童对于把东西塞入口中具有强烈的倾向性,因此,相关标准都禁止该年龄段的儿童玩具含有小零件。对于3岁以上的儿童,把非食物的物体塞入嘴巴的情况已不常见,但仍存在着一定的可能性,所以标准允许该年龄段的儿童玩具存在小零件,但必须标注警示说明来提醒监护人的注意。

吉林省工商局要求自公布之日起,不合格商品经营者应依据公布的信息,停止销售不合格商品。辖区工商机关要对本辖区市场上销售的不合格商品组织清查,对不合格商品经营者依法进行处理。同时,提醒广大消费者在购买商品时,应注意查看商品标识、合格证,了解商品相关信息,发现疑似假冒伪劣商品请拨打工商局12315投诉举报电话,维护自身合法权益。(注:具体不合格名单,详见吉林省工商局网站。)

(记者 张雅静 / 报道)

“2016 长春之夏国际商品欢乐购物季” 第二季今日启幕

城市晚报讯 昨日,记者从省商务厅获悉,为推动供给侧结构性改革,满足居民高端消费需求,促进境外消费回流,省商务厅在长春欧亚卖场举办了“2016 长春之夏国际商品欢乐购物季”,第二季活动“亚非欧优良商品荟萃”将于6月1日启幕,到5日结束。

据介绍,此次活动将有来自波兰、加纳、巴基斯坦、德国、澳大利亚等10多个国家和地区的20多个国际品牌、1500多个品类的进口商品集中展卖。届时,马来西亚的白咖啡、东革阿里、燕窝、波兰的琥珀、巴基斯坦的玉石制品、木制品、家具、皮衣皮革、非洲的工艺品、水果油、小鼓以及日本日化、俄罗斯蜂蜜、韩国食品、化妆品、包、水杯、锅具等各具特色的进口商品将悉数亮相,并将继续推出扫二维码奖励、现场派送、有奖购物等活动。

记者了解到,年初以来,省商务厅即着手酝酿招展工作,广辟渠道,严格把关,确保所有参展商品必须为海关进入的境外产品,且大部分为参展专门进口,中间环节大大减少,使得价格更加“亲民”。活动期间,省商务厅还将邀请我省商业联合会、省市工商联等重要商业机构和进口企业及代理商、加盟商,与国外展商现场对接,促进相关产品长期经销事宜。下一步,将继续推动建立进口商品直销中心,争取有更多商品入驻商场,落地长春。

(记者 张雅静 / 报道)

我省父母为娃儿网购 人均单笔消费 97 元

城市晚报讯 “六一”来临,5月31日,蚂蚁金服发布过去一年的儿童网络消费账单。数据显示,各地父母为了孩子毫不手软,在网络的人均单笔消费超过80元。

数据显示,在“吃、穿、用、玩”几大类儿童消费中,爸妈们在网上为孩子买的最多的是衣服,占比41%,其次是玩具,占比23%,排名第三的是纸尿裤、手推车等儿童用品,占比22%,奶粉、辅食、营养品等吃喝类则占比14%。

从吉林省的情况来看,我省父母在给娃买东西方面也很豪气,数据显示,我省父母为娃儿网购,人均单笔消费97元,海淘人均单笔消费110元。

(记者 张雅静 / 报道)