

中纪委支招举报“命中率”

时间、地点、人物、具体情况等要素要写明白 最好附上图片等证据材料

“我举报的‘四风’问题中央纪委能收到吗？”“我的举报是如何办理的？结果怎样？”针对网友们的疑问，4日中纪委发文一一解惑。中纪委支招，为提高举报件的有效性和处理效率，建议群众反映问题尽可能详实，问题发生的时间、地点、人物、所属单位和具体情况等要素要写明白，最好附上图片等证据材料。临近春节，中纪委再次提醒党员干部要廉洁自律，廉洁修身，廉洁齐家，过一个欢乐、祥和、清廉的节日。

【疑问1】>>网络举报件能直达中纪委吗？

目前，中央纪委党风政风监督举报平台已形成了中央纪委监察部网站“四风”监督举报曝光专区、手机客户端“反‘四风’一键通”和微信“四风举报”组成的“一网一端一微”格局。

2015年，通过网站和手机客户端（2015年6月18日开通）平台，共收到举报件12.8万件，较2014年增长13%。其中，网络举报件9.2万件，手机客户端举报件3.6万件，分别占72%和28%。2016年1月1日，中央纪委监察部网站微信公众平台开通“四风”举报后，已收到举报近1.6万件。“开通当天，我们收到群众举报1748件，这也是微信开通以来收到的单日最高举报量。”党风政风监督室有关工作人员说。

【疑问2】>>举报的问题都查处了吗？

“对收到的每一个举报问题线索，我们都十分重视，会安排专人处置，进行分筛分选，向各级纪检监察机关督办、转办或转送。”中央纪委有关部门负责人介绍。据了解，2015年，中央纪委有关部门向各级纪检监察机关督办、转办、转送反映“四风”等方面问题线索5000余件，严肃查处了一批违纪违规党员干部，都是根据群众网络举报线索查实的。

举报件一经受理，工作人员会立即回复举报人，并告知转由谁主办，请他们耐心等待办理情况。办结后，会及时通过举报平台答复举报人。对收到的属于“四风”问题举报件，如果线索不具体，工作人员也会及时答复举报人，请其提供具体线索以便核查。对于不属于“四风”问题，以及不属于纪检监察业务范围的举报，工作人员也会每件都向举报人反馈，并区别情况提出意见建议。“现在，三个平台都可以随时查询举报受理情况。”

况。”有关工作人员介绍，举报人可以根据举报时自动获得的查询密码，查询举报件受理、办理情况。

【疑问3】>>举报的问题为何被转到下级？

中纪委表示，对受理的属于“四风”问题的举报件，中央纪委有关部门会按照分级办理原则，进行督办、转办或转送。

目前，受理的“四风”举报件，中央纪委有关部门主要采用以下方式处理：对反映中管干部问题的，报经批准后转请中央纪委相关纪检监察室办理。对反映其他干部问题的，线索具体、问题典型的，向有关地方和部门纪检监察机关发函督办，并限期上报核查情况；对线索具体、职级较低的，向有关地方和部门纪检监察机关发函转办，并要求其按季度汇总上报问题线索的查处结果；对情节轻微、职级较低的，通过举报平台向有关地方和部门纪检监察机关转送并由其处理。中央纪委有关部门适时对各地区各部门问题线索查处情况组织抽查。

“各级纪检监察机关对举报件都很重视，会明确专人负责，建立台账，严格办理时限，做到件件有回应。”有关工作人员列举了一个转办的例子：在收到举报反映江西省上饶市国资委党委委员、市出资监管企业监事会主席晏茂林在端午节期间违规使用公务用车问题后，中央纪委有关部门第一时间转给江西省纪委进行办理。最后，经查问题属实，晏茂林受到党内严重警告处分。

【疑问4】>>通过手机举报安全吗？

对于网络、微信等新媒体举报方式，很多人最关心也最担心的就是安全和隐私问题。对于这一顾虑，相关

工作人员表示：完全可以放心。为保护举报人的隐私安全，举报平台设置了多道“防线”，确保万无一失。举报人举报后会自动生成一个“独一无二”的查询密码，这是“打开”举报件受理情况和进度的唯一“钥匙”。查询密码具有唯一性，可以防止他人盗用。所有举报件收到后都是在与互联网物理隔绝的内部办公系统中进行处理的，可以防止数据丢失和网络安全隐患举报人隐私。同时，中央纪委有关部门要求工作人员严格执行保障举报人合法权益的相关制度规定，严格办理举报件、查处问题过程中的工作程序和要求，切实保障举报人权益；对发生举报人隐私泄露、遭到打击报复等问题的，将严肃追究有关人员责任。

【疑问5】>>如何提高举报有效性？

可以放心地监督举报后，下一个关键问题便是如何提高举报有效性。据了解，收到的举报件中，大量属于无效举报，其中有许多问题不属于“四风”问题，不属于纪检监察业务范围或是重复举报；有的虽属于“四风”问题，但举报线索太过笼统，不够具体，查证起来很困难。这既导致举报人举报的问题得不到及时解决，同时又会造成举报件处理工作中的资源浪费。

此外中纪委支招，为提高举报件的有效性和处理效率，建议广大群众注意两方面问题：一是举报问题应属于“四风”问题范围；二是反映问题要尽可能详实，问题发生的时间、地点、人物、所属单位和具体情况等要素要写明白，最好附上图片等证据材料。

另外，在节日期间，“四风”问题通常易发多发，各级纪检监察机关将加大处置督办力度，快查快结。春节就要到了，党员干部要廉洁自律，廉洁修身，廉洁齐家，过一个欢乐、祥和、清廉的节日。

（综合《法制晚报》、中纪委监察部官网）

即将到来的春节小长假，不少中国游客选择出境旅游 观光购物、安享愉快假期的前提是人身和财产安全得到保证 春节出境游 安全记心头

出门在外，安全第一。即将到来的春节小长假，不少中国游客选择出境旅游。观光购物、安享愉快假期的前提是人身和财产安全得到保证。新华社驻世界各地的记者发回报道，从防盗抢、防溺水、远离凶猛动物、交通安全、安全局势等方面，为中国游客提出安全出游建议。

防盗防抢不“露财”

中国游客喜爱的热门境外旅游目的地治安状况总体良好，但在一些旅游景点和公共场所，针对华人和中国游客的抢劫、盗窃案件时有发生。

作为世界第一旅游大国，法国是很多中国游客前往欧洲的必到之处，但那里同时是国人被盗抢的重灾区。中国驻法国大使馆已多次发布《赴法国旅行提醒》，建议中国游客避免随身携带大量现金，尽量刷卡消费，钱财或贵重物品勿外露等，保护好自己的人身和财物安全。

在东南亚国家，飞车抢劫事件屡见不鲜。在印尼雅加达和巴厘岛、泰国普吉岛、柬埔寨金边和暹粒等地，都发生过针对中国游客的骑摩托车抢劫事件。因此建议国人在旅行期间携带双肩包、斜挎包或者腰包，女士尤其注意不要带手提包，因大多数飞车抢夺的目标为携带手提包的女士。同时，注意将财物分开存放，以免被飞车抢劫一空。

谨慎“自拍”防溺水

寒冷的冬季到东南亚国家享受阳光沙滩、下海畅游，确是乐事，但如果忽视安全，不免“乐极生悲”。

近年来，中国公民境外出游时不幸溺水身亡事件时有发生。印尼巴厘岛附近部分海域风大浪急，下海游泳风险较大，游客应谨慎下海。在泰国，不适合游玩的海域会插上红色警示旗，游客下水前应先观察周围是否有相关安全提示。此外，参加海上摩托艇、香蕉船、降落伞等水上项目应通过正规旅行社安排，在配备有急救人员和设施的场所进行。参加浮潜等项目前应谨慎评估自身状况，谨慎使用浮潜面罩，避免因操作不当造成呛水而发生意外。

游客因拍照或自拍引发的安全事故也层出不穷。去年12月31日，一对中国夫妇在巴厘岛海神庙游览时坠落15米高

的悬崖，妻子因头部受伤去世，丈夫落入海中负伤。目击者称，他们是在自拍时不慎坠落的。

接触动物忌“亲密”

近期，中国游客在泰国接连发生多起与动物有关的突发安全事故，如亲吻蟒蛇被咬伤鼻子、骑大象摔倒致重伤昏迷、与鳄鱼合影被咬伤腿等。这些事故再次为我们敲响了旅游安全的警钟。

中国驻泰国大使馆发布安全提示说，泰国某些景点会推出“与动物亲密接触”的节目，但专业防护措施和中文警示相对缺乏，甚至没有。因此建议国人与动物亲密接触时谨慎评估风险，同时特别呼吁游客购买意外保险，增强应对不测事故的经济保障能力，防患于未然。

此外，在巴厘岛圣猴森林公园、情人崖等景点内遍布猕猴，这些猴子毫不怕生，见到游客主动乞食，常有游客的眼镜、衣服被扯坏，到访游客需谨防猴子骚扰。

在野生动物资源丰富的肯尼亚，不少保护区推出新的旅游线路，游客可在白天或晚上不同时间段搜寻和近距离观察野生动物习性。需注意的是，游客必须坐在保护区提供的车辆里，严格遵守陪同巡逻员提出的安全注意事项，不要随意下车走动、给动物喂食或拍照。2013年，一名中国女游客因试图给纳瓦沙湖中的小河马拍照而遭到成年母河马袭击，最终不治身亡。

自驾旅游要“守法”

如今，越来越多的国人出境时选择自驾游，不过事先了解当地交通规则和路况等信息十分重要，在靠左行驶的国家，更要熟悉如何驾驶右舵汽车后再上路。

以美国自驾游为例。美国的交通规则与中国有些许不同，如美国的红色“停”标志在中国没有，在“停”标志前必须

停车，待先到的横向车辆通过后，纵向再前行。还有右转弯红灯也必须先停车，左右看，确定不影响行人和其他车辆通行后才可右转。此外，还应注意停车规定，如马路边刷红漆的是消防通道不能停靠。

在澳大利亚、新西兰、泰国等靠左行驶的国家，交通规则与我国存在明显不同。游客须提早了解当地交通法规，在不熟悉路况的情况下更要安全谨慎驾驶。

此外，所租车辆存在安全隐患导致的交通事故也时有发生。2013年11月，13名中国游客所乘面包车在巴厘岛坠崖，4人身亡。旅游业业内人士建议，游客选车时不能一味地比价，“一分钱一分货”，低价的租车服务意味着车辆保养不到位，存在安全隐患。

安全局势详细了解

过去一年，法国、土耳其、印尼等多国遭受了恐怖袭击和恐怖威胁。到这些地区旅游是否安全，成为很多游客心中的疑问。

如专家所说，恐怖主义是全球公敌，并不仅仅针对某个国家，所以没有一个国家百分之百安全。建议游客在选择出游地前，详细了解目的地的安全局势，查看中国驻当地大使馆网站，仔细阅读有关安全提示和注意事项。

例如去土耳其旅游，当地旅游界人士就建议尽量不要前往土东南部和东部，那里因库尔德工人党武装频频和政府军发生冲突，安全局势紧张。

恐袭阴影下，多国都加强了旅游景点的巡逻和安检程序，意大利、柬埔寨等多国早已颁布无人机禁令。以意大利首都罗马为例，当地政府增派了8000余名警力部署在公交系统及各大旅游景点巡逻。

此外，游客尽量不要携带仿真武器和尖锐物品，以免安检出现问题；尽量结伴而行，避免到人员稀少的密林或未开放地区游玩；尽量不要前往人流密集场所。

（据新华社 记者尚栩、周嫒、李颖、杨云燕、丁小溪等）