

探秘高铁盒饭三大焦点

15元盒饭是否藏着卖？ 咋定的价？是否市场化运作？

1月24日,2016年春运大幕拉开。对很多经过网上抢票开始登上高铁回家的旅客来说,高铁盒饭成了心头的一桩大事。“高铁高价”“15元盒饭藏着卖”的报道曾一度引起热议。记者在春运首日分赴北京、上海、广州始发的高铁列车,针对盒饭的几个焦点问题进行了实地探访。

焦点一: 15元盒饭有多少、是否藏着卖？

调查: 配送份额春运有增加,全部卖掉否则亏本

自2015年1月1日起开始实施的中国铁路总公司《动车组列车服务质量规范》提出,15元盒饭和2元矿泉水不断供。高铁上的15元盒饭有多少?能否做到不断供?春运期间会否增加供应?

据了解,每趟列车的盒饭供应量和配比都是不同的。广州铁路集团提供的高铁餐有四档,分别是15元、30元、45元、60元。其中,15元的盒饭不低于列车供应盒饭数量的30%。不久前,有网友称15元的盒饭在列车上数量不够,有时买不到。有人怀疑乘务员刻意优先推送价高的盒饭。上海华铁旅客服务有限公司副总经理潘强说,各个铁路局在本局范围内的指定站点可以补给高铁盒饭,但以15元的常温盒饭为主,基本可以实现不断供,但如果跨局补给则需要提前协调。

铁路工作人员称,不同线路、类型的车次对盒饭品类的选择需求是不同的。比如,上海铁路局供应的盒饭包括15元、28元、30元、40元、60元等多个档次。上海至四川等方向的列车务工旅客较多,因此,15元盒饭占比占45%以上。而上海至北京、温州等地的列车,商务旅客较多,因此15元盒饭占比在25%左右。为了配送更加科学化,上海华铁旅服开发了ERP系统,根据历史销售数据分析确定不同品类盒饭的配比,周六、日与周一至周五不同,寒暑假、小长假与平时不同。北京京铁列车服务有限公司则每天对产品的销售情况做收入统计,根据收入的构成分析,结合售票情况制定盒饭的生产订单。2016年春运期间,15元盒饭配送占比较平时提升至少10%。

此外,记者从北京、上海、广州三地采访了解到,冷链盒饭的保质期为24小时至72小时,加热2小时后便不建议食用。目前,广铁集团高铁盒饭每天约有2000元左右的饭盒会被退损,一个月约6万元。上海虹桥站每天的高铁盒饭供应量约为2200份,平均退损率在2%以内。“为了降低退损率,乘务员不会藏着卖。因为所有的盒饭都卖掉才是利润最大化。”广九客运段经贸公司销售部负责人说。

焦点二: 高铁盒饭如何定价、是否质次价高？

调查: 采购是市场价 仓储配送等成本相对较高

对消费者而言,冷链盒饭、便当已不是新鲜事物。记者在上海的罗森、全家便利店采访发现,冷链便当多为盖浇饭、炒面之类,价格为12至14元不等。同类产品在高铁上售价多少?盒饭是怎样定价的?

北京京铁列车服务有限公司生产副总监詹冰说,盒饭产品研发首先会根据季节、线路的不同特点提出研发计划,批准后开始做产品方案,再通过上车小批量试销后确定初步成本、批量生产后最终定价。

记者采访发现,旅客对铁路盒饭吐槽较多的是“又贵又不好吃”。如果说15元盒饭的质量与市场同类产品相仿,那么,30元至99元盒饭是否存在质次价高的问题?潘强说,不同档位的盒饭食材的种类、数量、品质各不相同,“质次价高”的盒饭旅客不会买,供应了卖不掉损失更大,因此,“车上会对盒饭销售、旅客建议等情况进行综合分析,不受欢迎的盒饭将进行调整。”



向广九客运段经贸公司供应高铁盒饭的广州酒家集团利口福食品有限公司销售经理黎江帆说:“利口福卖给广九客运段经贸公司的盒饭,35元盒饭的采购价格为21—22元,45元盒饭的采购价格为28—30元,60元盒饭的采购价格为40元左右。现在的价格其实都很透明了。”既然采购为市场价,那么高铁盒饭的成本高在哪?记者在上海和广州采访发现,与市场上的盒饭相比,高铁盒饭的仓储、配送、销售人工投入大,因此配送成本相对较高。

潘强说:“采购价是市场价,人工成本也难以降低,我们的盈利空间主要来自于损耗的降低。要降低损耗,只能依靠更加精准的配送、产品种类的丰富和口味的提升。”

焦点三: 是否是市场化运作？

调查: 有自营有招投标

记者采访了解到,北京、上海、广州采取的是不同的商业模式,主要是自营模式和招投标模式。中国铁路总公司和北京铁路局共同投资5亿元人民币修建了北京餐饮加工配送基地。目前,北京京铁列车服务公司承担211趟高铁列车的餐食、商品生产销售。

上海铁路局管内高铁餐食由下属公司华铁旅服公司负责,其通过市场招投标的形式,确定了3家供应商,根据其产品的销售情况调整3家的供应比例。广铁集团管辖内的高铁餐饮大部分都是以采购的方式外包给餐饮企业经营,采购是通过招标的方式,由广铁集团下属原来一家经营公司和中标的企业组成项目管理公司的方式经营。此外,也有一些铁路局采用完全外包或者租赁的方式。

同济大学铁道与城市轨道交通研究院教授孙章认为,近年来,铁路服务理念发生了转变,以往仅仅是将产品卖出去,现在则是明确通过提升产品和服务品质,以获得长远稳定的收益。机场、铁路餐饮之所以被吐槽较多,是因为在国外的一些机场和列车上,餐食基本可以做到同城同价,品质也较有保障。“同城同价无论对于铁路还是机场都是提高的方向,需要引入市场机制充分竞争,公开招投标,在旅客角度上挑选供货商。”孙章说。

目前,铁路系统内已有铁路局进行市场化的诸多尝试,铁路总公司作为企业也需要接受经营业绩的考核,而经营业绩的提高来源于管理的科学化和精细化。专家认为,车站配送的成本比较高,同时需要保温、预加热等相关设施的配备,势必增加一些成本。但最终的价格与市场价不能拉开太多差距,毕竟最终高铁餐饮利润的提升还是来源于旅客的选择。

(记者贾远琨、吴涛、樊曦、丁静)

最高检:

健全落实冤错案 发现报告等机制

据新华社电(记者 陈菲)23日召开的全国检察长会议提出,进一步健全和落实冤错案件发现报告、审查指导、督促纠正、依法赔偿机制,健全刑事申诉案件异地审查制度,实事求是、敢于纠错。

据了解,检察机关将持续强化对职务犯罪、金融犯罪、涉黑犯罪“三类罪犯”异地调监、计分考核、立功奖励、病情鉴定等环节的监督,加大刑罚交付执行监督力度,加强和规范羁押必要性审查,加强对指定居所监视居住的实地检查和巡回检察。

继续推进跨行政区划 检察院改革试点

据新华社电(记者 陈菲)2016年是司法体制改革全面推进之年。记者从23日召开的全国检察长会议上获悉,检察机关今年的重点改革有:深入研究在检察环节如何建立完善认罪认罚从宽处理制度,继续深化刑事案件速裁程序试点,继续推进跨行政区划检察院改革试点等内容。此次会议强调,各级检察机关要统筹抓好中央部署司法改革任务和检察机关自身改革项目,特别是把具有标志性、引领性的重点改革任务抓紧抓好,为全面完成本轮改革任务奠定坚实基础。

公安部:

全面清理不合法不合理证明

据新华社电(记者 邹伟)23日至24日在京召开的全国公安厅局长会议提出,要借鉴吉林等地清理整顿规范派出所办理证明等有益做法,积极会同有关部门,全面清理取消不合法不合理的各种证明和收费项目。记者从会议上获悉,为切实解决办证难、办事难等群众反映强烈的突出问题,近日公安部推出了简化优化服务流程方便群众办事创业的28项措施,印发了窗口单位规范化建设指导意见,下一步还将就改进和规范派出所出具证明工作出台具体意见,分别取消一批、规范一批。

严厉打击证券期货领域、 金融诈骗等犯罪

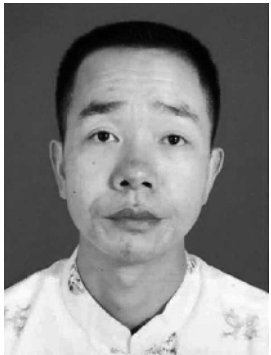
据新华社电(记者 邹伟)针对当前经济金融领域犯罪多发态势,公安机关将与有关部门密切配合,集中开展互联网金融风险专项整治,严厉防范、严厉打击证券期货领域、地下钱庄、金融诈骗等犯罪活动,坚决维护资本市场秩序和金融管理秩序。这是记者从23日至24日在京召开的全国公安厅局长会议上获悉的。据了解,2015年我国金融犯罪案件频发,一些网络借贷平台由于缺乏标准、缺乏监管,极易被不法分子利用以高息回报为诱饵进行非法集资。会议还要求各级公安机关紧紧围绕群众反映强烈的治安突出问题,深入开展专项打击和重点整治。

发布A级通缉令 35万悬赏杀童疑凶刘纪平

已经消失近3个月的河源“10·24”杀童案疑凶刘纪平仍然在逃,在广东省河源市警方发布通缉令,把悬赏10万的奖金提高为30万元后,23日,公安部发布A级通缉令,把悬赏上至35万元。希望广大市民提供线索,抓捕疑犯归案。

刘纪平,男,连平县陂头镇人(身份证号:441623197705101736),身高1.65米,体态偏瘦,眉毛呈“八字”型,鼻头有红色疙瘩,右小腿前外侧有一纵行手术疤痕,行走时呈外八字步;有精神病史。

(据《南方都市报》)



欧亚多国暴发甲型流感 总计已有逾百人死亡

最新统计数据显示,从2015年底至2016年初,俄罗斯、亚美尼亚、格鲁吉亚等多个欧亚国家暴发甲型H1N1流感,总计已有逾百人死亡。俄罗斯卫生部的数据显示,1月1日至18日,俄已有27人死于甲型H1N1流感。俄联邦消费者权益保护和公益监督局证实,首都莫斯科目前登记在案的流感病例中,有21%的人感染的是甲型H1N1流感病毒。

23日,乌克兰首都基辅开始实行隔离措施。基辅市长维塔利·克利奇科表示,学校、部分医疗中心和社区中心都将被隔离,基辅市不会等到甲型H1N1流感大规模流行再开始采取措施。截至1月14日,乌克兰已有25人死于甲型H1N1流感。

与此同时,亚美尼亚卫生部门报告说,进入2016年,该国已有18人死于甲型H1N1流感。格鲁吉亚也证

实有3人死于甲型H1N1流感。伊朗卫生官员公布的数字显示,去年11月中旬至去年年底,伊朗有112人死于甲型H1N1流感,还有近1200人被证实感染了甲型H1N1流感而入院治疗。

2009年4月,甲型H1N1流感首先在北美暴发,随后迅速蔓延全球。世界卫生组织2009年6月将流感大流行警戒级别提升至最高的6级。2010年8月,世卫组织宣布甲型H1N1流感大流行结束。在此期间,全球有214个国家和地区报告了甲型流感确诊病例,至少有18449个死亡病例。

甲型H1N1流感病毒最初被称为“猪流感”。这是因为1918年起在猪群中流行的经典H1N1猪流感病毒经过长期进化重组,于2009年在北美进入了人群并引发全球大流行。从基因分析来看,这种病毒在进化重组后也包含了禽流感病毒和人流感病毒的基因片段。(据央视)