



快递业“双 11”大考在即

我省将在 14 日出现高峰，进港快件量预计陡增 60%

城市晚报讯 在经过卖家努力吆喝、消费者忙着装满购物车、电商巨头间相爱相杀犹如宫斗剧等一系列精彩的前奏之后,2015 年的“双 11”终于在万众瞩目下到来了。而在众位网购达人蓄势待发、准备为钱包瘦身的同时,作为整个网购环节的下游支柱,快递行业也面临着“双 11”大考。

记者从省邮政管理局获悉,我省快递到港的高峰将出现在 14 日,而整个“双 11”期间,我省进港快件量预计陡增 60%。



预估:我省进港快件将陡增 60%

国家邮政局预计,今年“双 11”期间(11 月 11 日至 16 日)将出现快递业务旺季峰值,预计最高日处理量可能突破 1.4 亿件,全行业处理的快件业务量将比去年同期增长四成以上。

“从我们公司的情况看来,处理的快件量大概会在 13 日、14 日迎来一个峰值,整个‘双 11’期间,预计到港量会增加 80%-100%。”长春顺丰速递有关负责人王先生昨日接受采访时表示,除了车辆、人员方面的准备外,公司还会考虑可能出现的降雪情况,一旦迎来降雪天气,将会启动相应的预案,确保快递时效。

同时,记者从省邮政管理局有关负责人处了解到,从我省的整体情况来看,“双 11”快递高峰将在 14 日降临我省,而整个高峰期将出现在 12 日-20 日之间。今年“双 11”期间,快件进港量预计将比平时陡增 60%,出港量也将出现 30%-40%的增幅。而为了应对高峰,全省快递行业普遍增员 20%-30%。

分析:“快递实名制”能否影响收寄效率?

11月1日起,我省开始全面实施“快递实名制”,作为寄递实名制后的首个快递业务旺季,今年的“双11”在此刻的意义显得有些不同。一方面是呼啸而来的大量快件,一方面是收寄需实名的最高指令,或许很多人都会产生疑问,实名制是否会影响收寄效率呢?

“现在是快递实名制实行的初期,有时确实会影响效率,比如之前 3、4 分钟就可以收一个件,现在可能需要十来分钟。不过随着实名制的推进,很多人逐渐了解了这个事情,在收件的时候,会主动出示身份证,节省了很多时间。”二道区某快递公司派件员小王说。

同时,申通快递经开区某投递站的负责人赵先生表示,“双 11”期间,发货量主要集中在电商件上,小件、散件的揽件数量不会有太大变化,实名制对效率的影响应该不会太大。

(记者 张雅静 / 报道 盛雪松 / 摄)

快递员:只希望这几天别下雪

“这两天我送的件儿少点,可能都在等‘双 11’呢。”日前,在记者跟随省邮政管理局的有关负责人前往经开区附近一家快递公司网点走访时,恰好遇见了收件归来的李旭颖。在她看来,目前每天的派件量总体不多,可能是“暴风雨前的宁静”。

据她介绍,她平时每天派送快件 40 个左右,但去年“双 11”期间,最多一天派送了 150 个,所以在她看来,“双 11”购物狂欢后带来的快递激增,并不仅仅是工作量翻番那么简单。

中通快递员小李表示,未来一段时间会有一大批快件等待派送,他只期盼这几天不要下雪。“一旦下雪,路滑易出危险是一方面,派件速度也会受到影响,手里压着一堆的快件却派送缓慢,自己不是也跟着着急吗?”

快递公司:提前数月便开始备战

记者了解到,为了迎接“双 11”大考,省内包括申通、圆通、汇通、中通、韵达、顺丰、邮政在内的多家快递公司均提前数月便开始做出一系列调整,几乎可以说是严阵以待。

长春申通快递有限公司总经理柯炳银接受采访时介绍,每年的“双 11”对于快递企业来说都是一个较大的工程,公司早在三个月前就开始筹备旺季的工作,在运力、人力、场地、车辆方面进行全面部署。

“运力方面,在转运中心有 15 辆车负责本省对外发出,在几个比较大的网点,都配备两台车,做到车等货而不是货等车。我们进行每天 3 个频次、24 小时不间断地循环运送货物,确保中转部没有积压。”柯炳银介绍。

而为了应对突然激增的派件量,在人力方面,除中转部操作人员需要增加 100 人以上,公司要求各个网点都要招兵买马,最少再多准备出三分之一的人,“比如说,南关营业厅原本有 35 个派件员,那么‘双 11’至少要再招 10 人。”

此外,目前场地虽然具备处理二十四五万件快递的能力,但为了防止爆仓现象的发生,“除了原有场地之外,我们又另外租了一个 7000 多平米的场地用来做保障。”柯炳银说。

8 大高发网络诈骗 千万别中招

城市晚报讯 通讯网络诈骗由来已久,从 BB 机时代开始便一路伴随着互联网的发展而不断“进化”。十多年来,诈骗手段不断演变,各种各样的陷阱给人们带来了巨大困扰,也对网络市场环境带来了极端恶劣的影响。

昨日,记者从阿里巴巴获悉,在“双 11”启幕之际,阿里神盾局、天猫客满团队以及北京公安三方联手,通过整合阿里巴巴及警方存有的消费者举报记录,整理出 8 大高发网络诈骗类型,共同发起针对通讯网络诈骗的专项打击。

那么,具体是哪 8 大高发网络诈骗呢?

骗局 1 红包不是你抢,想抢就能抢 ——中奖、红包诈骗

安全提示:收到中奖或红包信息,一定要在官方的客服平台确认消息,不要随意拨打中奖信息提供的电话,不要点击发来的链接。那种要你多次转发才能打开的,打开后又出现链接要点击的,多半是骗子在搞鬼,果断别理。

骗局 2 你好毒你好毒你好毒毒毒毒毒 ——手机木马中毒诈骗

安全提示:不管对方以什么理由要你扫二维码支付,只要不是正规平台的二维码,千万别乱扫。如果扫了,又要你输入银行账号密码和验证码,你很可能已经进入骗子的圈套。

骗局 3 订单一直下,气氛不算融洽 ——冒充客服诈骗卖家

安全提示:骗子假装买家下单,声称不能付款,向卖家索取 QQ 号或电话,随后就有自称客服的人来帮你“解冻”或让你交“保证金”,一定不要相信!另外,自己的电脑要保证定期查杀病毒,千万不要给别人远程操作。

骗局 4 这包裹那么空,这确认那么痛 ——诱导确认收货

安全提示:买家对于还没有收到货的交易订单,一定要在确认收货并核对商品没问题后,再点击确认收货,不要听信卖家说的提前确认就返现,否则万一碰到骗子就人财两空了。

骗局 5 如果我错了也承担,认定你就是答案 ——引导线下交易诈骗

安全提示:网购过程中一定要严格遵守支付宝担保交易,对于任何其他方式支付(如支付宝转账、微信支付、银行卡付款等)的情况,要打起 100 分的警惕。

骗局 6 有多少爱可以重来,有多少人值得等待 ——重拍诈骗

安全提示:接到自称卖家的电话说由于网络原因未收款要求重拍,要通过购物网站的正规沟通渠道向卖家求证;只要是让你点击链接操作的,千万小心,骗子常用这种手段骗取你的密码、盗窃你的账号资金。

骗局 7 如果说你要离开我,把我的照片还给我 ——退款诈骗

安全提示:以退款为由要你填写相关信息的,点击对方发来的链接前一定要看清网站域名,防止进入钓鱼网站,骗子冒充网站工作人员或者卖家,就是要盗取你的账号。切记要与正规网站上提供的客服联系,不要轻易相信陌生电话或者短信。密码和短信验证码,打死也不能说出去!

骗局 8 你的背包,把我骗得好悲惨 ——包裹藏违禁品诈骗

安全提示:接到类似电话或短信,不要担心着急,因为骗子就是要你急中出错,快递包裹中发现违禁品,快递公司会向公安机关反映,不会直接与收货人员联系,你可以拨打快递公司客服核实,也可以直接打 110 询问。如电话或信息内容涉及到让你转账,那就是骗子,错不了。(张雅静 / 整理)